

# 2021 年度高等职业教育“创新强校工程”考核 2020 年内部质量保证体系诊断与改进情况报告

(2020.1—2020.12)

学校认真贯彻落实国家、广东省质量诊改文件，2020 年多次召开校级内部质量保证体系建设会议，围绕内部质量保证体系完善、诊改运行、智慧校园建设，推动质量诊改向纵深发展。推进建设以内控系统为核心的行政事务综合管理系统，实现了高校人财物事的过程管理、流程控制、数据融通，支撑了基于数据中台的诊改运行。聚焦目标任务达成，注重诊断改进成效，五层面基于平台和大数据分析的诊断与改进工作有序开展。

## 一、优化体系总体架构更加科学合理

建立健全校院二级质量监控体系，将保障质量的工作主体和责任主体层层落实到学校、学院和教师，明确责任人，分工合作，形成了工作层层有人抓、事事有人管的良好局面。实行全员质量考核，加强对管理服务工作的全过程监控与诊改。加强对状态数据平台的学习和研究，健全常态化质量诊改制度，引入第三方质量评价机构，发布社会需求与人才培养质量年度报告，加强质量年报发布的规范性，完善了质量年度报告制度。

## 二、常态运行，有序推进内部质量诊断与改进

## （一）学校层面

加强顶层规划设计，保障规划按期实施。对学校层面的各类规划进行了系统梳理，特别是“创新强校工程”规划、高“双高计划”等重大建设规划，都进行了任务分解，形成学校-部门-专业-课程-教师层层分解的任务链，将规划和目标转化为可实施的具体任务，并责任到人。同时，建立规划进度实施监测制度，定期跟进并公布各项规划实施进度，及时协调解决存在的困难与问题。本年度，学校结合“双高计划”建设规划，谋篇布局，科学编制学院“十四五”发展规划。先后召开党政联席会议、“十四五”发展规划编制动员会、二级学院调研会，把加强顶层设计和坚持问计于民统一起来，齐心协力编制好‘十四五’规划，做好顶层规划设计。

## （二）专业层面

持续推进专业优化调整。

一是专业预警，优化专业布局。学校建立了招生、培养、就业联动的专业预警与优化调整机制，推动专业和专业群有效对接区域重点产业和支柱产业。选取“报考第一志愿率、初次就业率、就业对口率”等作为重要评价指标，建立了专业结构动态调整机制，根据评价指标对各专业招生计划执行动态调整，形成倒逼机制，着力促进各专业强化内涵建设，努力提升人才培养质量。

表 1 2020 年学校专业优化调整情况表

优化调整情况	专业名称
停招专业	文秘、工商管理（BTEC）
新增专业	建设项目信息化管理、餐饮管理、传播与策划、环境监测与控

**二是集群开放，提升专业水平。**学校按照“集群、协同、开放、创新、精品”建设思路，服务大湾区先进制造业、战略性新兴产业、现代服务业等重点产业发展，促进专业在服务区域产业中，集群发展、协同发展、开放发展。优化布局了家具设计与制造等10大专业群，覆盖学校38个专业、在校学生13000余人。其中，家具设计与制造、制冷与空调技术2个专业群为国家级专业群；机电一体化技术等7个专业群获省级专业群建设立项。

**三是打造品牌专业，培育特色专业。**每年对所有专业人才培养方案开展专项检查，在学院自查基础上，开展抽查，对自评和检查中发现的问题，督促整改落实。本年度，学校共有招生专业52个，累计有各类重点（品牌）建设专业22个、教育部现代学徒制试点专业3个、广东省现代学徒制试点专业14个，“1+X”职业技能等级试点13个，涉及专业14个。

### （三）课程层面

持续提升课程建设质量。

**一是线上云督导，停课不停学。**疫情期间，为保障线上教学平稳、高质量运行，学校特开展“线上教学”专项诊改工作，多举措加强组织管理和多形式开展质量监控。迅速成立了学校新冠肺炎疫情防控期间教学保障工作领导小组，构建了学校线上教学网格化矩阵式应急保障体系，全力为师生做好服务保障，从学校层面对线上教学进行整体统筹指导，利用在线直播的方式为教师

线上教学的顺利开展进行了多场培训。为了解“线上教学”质量、师生满意度和存在的问题，学校组织全校 2018 级、2019 级学生参与“顺德职业技术学院在线学习情况调查”；同时，校院二级督导全覆盖线上查课、听课并访谈全校专任教师收集意见和建议。调查结果显示，在 8864 名受访学生中，对教师教学的总体满意度为 96.05%、学习获得感满意度为 92.25%、学习效果满意度为 92.08%。

二是“混合式教学”改革，打造“职教金课”。加大精品在线课程建设，搭建泛雅信息化资源和学习平台，推广混合式教学模式，鼓励学生开展自主探究学习。完善学校课程评价信息化平台，加强督导、学生、教师三方连接关系，充分利用“以督促教，以学促教”对课程教学的反馈作用，加大课程内容与职业标准、教学过程与生产过程的对接力度，促使课程内容符合当前社会先进技术水平和最新岗位职业资格要求。同时，以全国职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛为抓手，组织课堂教学改革研讨与交流，为高校教师相互观摩学习、提高教学技能提供训练和展示平台。在 2020 年 7 月举办的广东省第五届青年教师教学大赛中，我校有 11 位青年教师获奖，其中 10 名老师进入决赛、1 名老师进入总决赛，是全省高职院校中获奖人数最多的学校。在 2020 年全国职业院校技能大赛教学能力比赛中我校荣获二等奖 3 项，获奖总数在广东省高职院校中排名第 2，在全国高职院校中排名第 5。

#### （四）教师层面

完善发展环境，促进教师个人发展与学校发展密切结合。

一是制度建设助推师资结构优化。建立健全了各类人才引进与培育制度与标准，建立了教师发展中心及校、院二级教师培训管理体系，搭建了教师发展平台；以岗位设置、分配体系、职称评审、绩效考核、突出贡献奖励等为杠杆，形成了完善的教师发展激励体系，有效引导将教师个人发展与学校发展有机结合，不断进行自我诊断、改进与提升，从优秀教师引进、教师发展提升、教师潜能激发与使用、教师自我诊断与改进层面建立起互为支撑、互为促进的常态化师资质量保证机制。2020年，学校通过名师工作室、技能大师工作室、“双师型”教师培养培训基地建设及聘请国内外知名学者、行业企业专家为学校兼职教授等举措，带动学校师资队伍建设和水平的整体提升。

二是改革教师教学评价指标体系。落实《深化新时代教育评价改革总体方案》文件精神，以“课堂教学”评价改革为抓手，全面改革教师教学评价指标体系和评教方案，旨在引导广大教师回归教育本质，潜心教学，全心育人。把立德树人成效作为根本标准，让教师回归课堂，提高课堂教学质量为目的，坚持科学有效，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，健全综合评价，充分利用信息技术，提高教育评价的科学性、专业性、客观性，评选“金牌教师”让人才称号回归荣誉性。

#### （五）学生层面

完善评价体系，促进学生全面发展。学校坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，遵循“高技能培养与人格塑造相结合”培养模式，在努力创造良好育人环境与机制的同时，建立健全学生发展评价体系，充分调动学生个人发展内生动力，提升育人质量。一是成立“文化素质教育”中心，聚焦立德树人根本任务，完善了文化素质教育课程体系，打造丰富多样的“品牌文化”活动，着力推进文化育人与实践育人，促进学生全面发展。二是深入推进创新创业教育工作，开设大学生职业发展与就业指导课程和创新创业教育课程，引导学生树立正确的就业观与择业观，提升就业、创业能力。2020年中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛，学校共计参赛2185项，参赛学生9366人次，占在校生人数的58%，并在省赛中获得3银2铜和国赛银奖。学生社团“青年创新创业联盟”获得“全国百佳创业社团”荣誉。三是以全面发展为导向，开展学生综合素质测评，调动学生自我发展主动性与积极性，并采集学生发展状态数据，及时监测学生发展质量，针对问题，反馈改进。同时，遵循高职职业教育规律和学生身心发展规律，在高职学生教育管理服务过程中，多措并举弘扬劳动精神、工匠精神，加强劳动教育评价，践行“厚乎德行、辩乎言谈、博乎道术”的校训，促进学生德智体美劳全面发展，着力培养高素质高技能人才和“大城工匠”。2020年，我校学生参加各级各类专业技能竞赛取得了优异的成绩，共获得国家竞赛三等奖以上奖项69项、省级竞赛三等奖以上奖项90

项，其中全国职业院校技能大赛获国家级一等奖 1 项、二等奖 2 项、三等奖 6 项，获省级一等奖 17 项、二等奖 25 项、三等奖 29 项。

### 三、下一步工作计划

一是以“双高计划”实施和“十四五”规划制定为核心，结合学校新时期、新阶段发展目标，继续健全完善学校、专业、课程、教师、学生层面规划、制度、标准链建设。

二是规范数据中心的业务数据标准，建立数据治理与质量检测体系，汇集五层面的业务数据；基于数据中台的数据池设计，应用大数据分析技术，建立学校各层面的指标模型库；集成业务数据，形成学校画像、专业画像、课程画像、教师画像和学生画像，时时、全面、全程反映学校日常运行状况，实现内部质量状态数据化、可视化、实时化。