

2020 级社会工作专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：社会工作。

专业代码：650101。

二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学历者。

三、修业年限

基本学制三年，实行弹性学制，弹性学习年限为 3-6 年。

四、职业面向

所属专业 大类（代码）	所属专业 类 （代码）	对应 行业 （代 码）	主要职业 类别 （代码）	主要岗位类别（或 技术领域）		职业资格 证书或技能等 级证书举例
				初始 就业岗 位	3-5 年 职业发展 岗位	
公共服务 大类（69211）	社会工作 （690101）	社会服 务（8529）	机关团体 公司（000102）	社会工作与社会服 务		助理社会 工作师或商务 秘书职业技能

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养思想政治坚定、德技并修、全面发展，适应地方经济社会发展需要，面向当地社会工作服务领域，具有“服务他人、助人自助”的专业素质和职业道德，具备熟练的人际关系沟通职业技能和较强的可持续发展能力，掌握社会工作基础知识和基本技能，面向社会服务领域的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

培养的人才具有以下素质、知识、能力：

1. 素质

- （1）具有正确的世界观、人生观、价值观。
- （2）具有良好的人格魅力和职业道德。
- （3）具有良好的身心状态和人文情怀。

2. 知识

包括对公共基础知识和专业知识等的培养规格要求。

- ①了解地方历史文化与民间信仰习惯，掌握为待人接物的一般常识。

②理解社会工作的专业理念，掌握社会工作的行业动态与职业工作手法，熟悉特殊个案应对策略。

③了解社会工作服务的一般流程，理解社会工作服务的一般逻辑。

3. 能力

①拥有较好的人际沟通技巧与文字表达能力，具备社区服务的组织能力及义工服务策划能力。

②掌握社会工作过程中的资源链接技巧，并用社会调查技能所获得的数据设计服务方案。

③具备独立开展专业服务的能力，善于把计算机和信息技术应用工作中，并具备终身学习能力。

六、课程设置

(一) 课程设置模块

模块	教学课程	学 分	学 时	占 比
公共基础课程	见《教学计划进程表》	38.5	710	27.30%
专业课程		87.5	1526	62.06%
选修课程		15	270	10.64%

(二) 工作任务与职业能力分析

表1 社会工作专业职业能力分析

工作领域	工作任务	职业能力	课程设置
1. 行业商会协会组织	1.1 行业活动组织	1.1.1 熟悉社会组织运作程序 1.1.2 语言沟通与组织协调 1.1.3 把握行业组织活动原则	《社会组织管理》
	1.2 办公能力拓展	1.2.1 计算机办公软件操作 1.2.2 一般行政公文写作	《办公应用软件》 《应用写作》
	1.3 行业调研服务	1.2.1 通过发现问题确定调研项目 1.2.2 问卷设置、发放与回收 1.2.3 问卷统计与调研报告写作	《社会调查方法》
	2.1 青少年服务	2.1.1 青少年服务拓展 2.1.2 小组工作服务	《青少年社会工作实务》《小组工作》

2. 社工机构、 共青团、妇联机构		务 2.1.3 个案跟踪与 总结	
	2.2 老年服务	2.2.1 人际沟通与 关系协调 2.2.2 老年活动策 划 2.2.3 老年日常生 活巡护	《老年社会工作实务》
	2.3 残障人服 务	2.3.1 公益助残活 动组织 2.3.2 残障人权益 维护 2.3.2 残障人生存 技能提升	《残障社会工作实务》
	2.4 医生病患 服务	2.4.1 医患关系沟 通 2.4.2 个案与小组 服务开展 2.4.3 疾病宣传与 病患跟进	《医疗社会工作实务》
3. 村居委会	3.1 村居民公 共服务	3.1.1 沟通协调能 力 3.1.2 熟悉各类政 策法规	《社会福利与社会救助政策》 《社区工作》《社区管理与服务》
	3.2 村居社区 活动组织策划	3.2.1 文体活动策 划 3.2.2 语言沟通与 组织协调	《文体活动策划》
4. 商协会、慈善 会福利会基金会	4.1 助贫济困	4.1.1 会员服务 4.1.2 组织机构管 理 4.1.3 项目策划与 跟进	《社会组织管理》《社会调查方 案》《社会创新案例解读》

（三） 公共基础课程

1. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

课程目标：使大学生全面、系统地掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系，特别

是习近平新时代中国特色社会主义思想理论的丰富内涵；坚定马克思主义信仰，领会马克思主义中国化理论成果的精神实质，坚定“四个自信”，努力成为中国特色社会主义事业的建设者和接班人，自觉为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗。

主要内容：以中国化的马克思主义为主题，以马克思主义中国化为主线，以中国特色社会主义为重点，着重讲授中国共产党将马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程，集中阐述马克思主义中国化理论成果毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观以及习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义，涵盖历史现实未来、改革发展稳定、内政国防外交、治党治国治军各个领域。

教学要求：

(1) 素质目标：树立培养学生树立正确的世界观、人生观、价值观，坚定建设中国特色社会主义的理想信念，增强学生历史使命感、社会责任感以及敬业踏实的职业素质，培养社会主义现代化事业建设者所应具有的基本政治素质。

(2) 知识目标：了解马克思主义中国化理论成果的深刻内涵和精神实质，学习和掌握中国特色社会主义基本理论、基本路线和基本方略，理解习近平新时代中国特色社会主义思想理论体系的理论内涵和历史地位。

(3) 能力目标：能够运用马克思主义的基本立场、观点和方法来分析、认识 and 解决社会现实问题，提升学生独立思考和勇于创新的能力，提升学生积极投身到决胜全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴伟大事业的能力。

2. 思想道德修养与法律基础

课程目标：通过课程的学习使学生比较系统地掌握思想道德修养与法律基础的基本理论，帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观、道德观和法制观，打下扎实的思想道德和法律基础，促进大学生成长成才和全面发展。

主要内容：本课程针对大学生成长过程中面临的思想道德和法律问题，开展马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观、法治观教育，引导大学生提高思想道德素质和法治素养，成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。以人生选择——理想信念——中国精神——核心价值观——道德修养——法治素养为课程内容主线。

教学要求：

(1) 素质目标：培养大学生形成正确的道德认知，做到明大德、守公德、严私德。培养学生理解中国特色社会主义法治体系和法治道路的精髓，增进法治意识，养成法治思维，更好行使法律权利、履行法律义务，做到尊法学法守法用法，从而具备优秀的思想道德素质和法治素养。

(2) 知识目标：以马克思主义为指导，了解社会主义道德基本理论、中华民族优良传统，以及职业、家庭、社会生活中的道德与法律规范；理解人生真谛，坚定理想信念；掌握中国精神、社会主义核心价值观、中国特色社会主义新时代的时代特点与自己的历史使命。

(3) 能力目标：能够运用马克思主义的基本立场、观点和方法来分析、认识 and 解决社会现实问题，学会为人处事，学会合作思考。

3. 形势与政策

课程目标：课程是理论武装实效性、释疑解惑针对性、教育引导综合性都很强的一门高

校思想政治理论课，是帮助大学生正确认识新时代国内外形势、深刻领会党的十八大以来党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革、面临的历史性机遇和挑战的核心课程，是第一时间推动党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑，引导大学生准确理解党的基本理论、基本路线、基本方略的重要渠道。

主要内容：进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国及广东省深化改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育；进行当前国际形势与国际关系的状况、发展趋势和我国的对外政策，世界重大事件及我国政府的原则立场教育；进行马克思主义形势观、政策观教育。

教学要求：

(1) 素质目标：让学生感知世情国情民意，体会党的路线方针政策的实践，增强学生实现“中国梦”的信心信念、历史责任感及国家大局观念，把对形势与政策的认识统一到党和国家的科学判断上和正确决策上，形成正确的世界观、人生观和价值观。

(2) 知识目标：帮助学生了解重大时事、国内外形势、社会热点，正确理解党的基本路线，重大方针和政策，正确认识新形势下实现中华民族伟大复兴的艰巨性和重要性，掌握形势与政策基本理论和基础知识。

(3) 能力目标：提高学生政策分析和判断能力，学会辩证分析国内外重大时事热点；提高学生的理性思维能力和社会适应能力，学会把握职业角色和社会角色；提高学生的洞察力和理解力，学会在复杂的政治经济形势中做出正确的职业生涯规划。

4. 哲学基础

课程目标：本课程是面向所有专业的人文素质教育类的核心课程，是一门基础性、综合性和人文性较强的课程。本课程的目标是让学生在学习马克思主义哲学的基础上，了解一般哲学的涵义、论域和功用，基本知晓中西哲学发展的历史与现状，理解哲学的基本理论，掌握哲学的思维方法，从而锻炼、发展学生的理论思维能力，丰富、提高其自身的道德精神境界，为学习其他专业课程打下良好的知识基础、思维基础和人文基础。

主要内容：本课程以马克思主义为指导，以马克思主义哲学为核心内容，授课内容主要包括本体论与人生之道、认识论与求真之道、道德哲学与善恶之道、美的哲学与审美之道、科技哲学与文明之道、哲学思维与辩论之道等专题。

教学要求：

(1) 知识目标：通过学习让学生了解现代哲学的基础理论和基本知识，理解哲学的基本概念、基本原理、基本原则以及相关的背景知识、思想观点，掌握哲学理论和方法中的基本观点并能用以解释身边的世界和社会生活。

(2) 素质目标：通过学习让学生感受智慧，提升境界，树立科学的世界观和高尚的人生观、价值观；培养学生的哲学智慧，使其形成理性思维、批判精神与谋善的品质。

(3) 能力目标：通过学习让学生了解和掌握基本的哲学思维方法，能够理论联系实际，学以致用，同时提高以哲学为指导，观察、分析和解决问题的能力。

5. 大学国文

课程目标：本课程旨在通过学习中华元典，培养人文素养，提升综合文化素质，达到传

承优秀传统文化、立德树人的目的。

主要内容：本课程通过对先秦重要经典的学习，让学生了解中华元典的基本内涵，汲取传统文化的精华，明了社会主义核心价值观的传统文化思想源。使学生感受中华民族自强不息的奋斗精神、崇德重义的高尚情怀、整体和谐的价值取向、客观辩证的审美原则，重视家国情怀、社会关爱和人格修养的文化传统，以增强文化自信和文化自觉。

教学要求：

(1) 素质目标：理解中华传统文化所蕴涵的思维方式、价值观念、行为准则，树立崇德尚能的成才思想，培养精益求精的工匠精神。

(2) 知识目标：了解先秦历史及中华文明史，掌握讲仁爱、重民本、守诚信、崇正义、尚和合等中华文化基本精神。

(3) 能力目标：具体形象地感受和认识中华优秀传统文化并将之融入综合素养的能力。

6. 体育

课程目标：使学生掌握科学锻炼的基础知识、基本技能和有效方法，学会至少两项终身受益的体育锻炼项目，养成良好锻炼习惯。挖掘学校体育在学生道德教育、智力发展、身心健康、审美素养和健康生活方式形成中的多元育人功能，有计划、有制度、有保障地促进学校体育与德育、智育、美育有机融合，提高学生综合素质。

主要内容：通过学习足球、篮球、排球、网球、乒乓球、羽毛球、武术、游泳等基本战技术。促进力量、速度、耐力、灵敏性等身体素质的全面发展和提高内脏器官的功能；提高集中注意力的能力，提高判断能力，观察力；培养积极、果断、勇敢、顽强的作风和拼搏精神，锻炼勇敢顽强的意志品质。提高人体的力量、速度、耐力、灵敏、柔韧等身体素质，而且还能发展判断、注意、反应等心理素质，培养学生勇敢顽强、奋发向上的拼搏精神和严密的组织纪律性，培养团结协作，密切配合的集体主义精神。

教学要求：

(1) 素质目标：提高学生体质健康水平，促进学生全面发展。

(2) 知识目标：了解各单项的战技术及裁判规则并掌握其基本战技术。

(3) 能力目标：掌握两项以上健身运动基本方法和技能，能科学的进行体育锻炼，提高自己的运动能力，具有较高的体育文化素养和观赏水平。

7. 大学生心理健康教育

课程目标：课程旨在使学生明确心理健康的标准及意义，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，掌握并应用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，切实提高心理素质，促进学生全面发展。

主要内容：第一部分：了解心理健康的基础知识，其中包括大学生心理健康导论，大学生心理咨询，大学生心理困惑及异常心理；第二部分：了解自我发展自我，其中包括大学生的自我意识与培养，大学生人格发展与心理健康；第三部分：提高自我心理调适能力，其中包括大学期间生涯规划及能力发展，大学生学习心理，大学生情绪管理，大学生人际交往，大学生性心理及恋爱心理，大学生压力管理与挫折应对，大学生生命教育与心理危机应对。

教学要求：

(1) 素质目标：通过本课程的教学，使学生树立心理健康发展的自主意识，了解自身的

心理特点和性格特征，能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价，正确认识自己、接纳自己，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。

(2) 知识目标：通过本课程的教学，使学生了解心理学的有关理论和基本概念，明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识。

(3) 能力目标：通过本课程的教学，使学生掌握自我探索技能，心理调适技能及心理发展技能。如学习发展技能、环境适应技能、压力管理技能、沟通技能、问题解决技能、自我管理技能、人际交往技能和生涯规划技能等。

8. 职业生涯规划

课程目标：使学生对职业生涯有初步的了解，分析和发现自己的优势、弱点和差距，掌握职业生涯设计的方法和步骤，拟出自己职业生涯规划方案；同时，进行在校学习目标规划，加强专业学习，全面提高自身的综合素质，缩小自身条件和社会需求的差距，提高就业竞争力。

主要内容：专业概况、课程体系；所学专业在社会发展中的地位、作用和需求状况；专业就业动态和趋势；职业对所学专业学生综合素质和要求。

教学要求：

(1) 素质目标：通过本课程的教学，使学生在专业技能外，具有一技之长；具有正常的择业心理和心态；具有很快适应和融入工作新环境的能力；具备良好的思想品德和职业道德；具有较强的团队合作能力和敬业精神。

(2) 知识目标：通过本课程的教学，使学生了解所学专业在社会发展中的地位、作用和需求状况；社会就业形势及我院毕业生就业状况；人文素质对成功择业的重要性；社会及企事业单位的人才需求；创业的基本条件和必备素质；与就业相关的法律、法规及权益保护政策。

(3) 能力目标：通过本课程的教学，使学生掌握以下能力：制定职业目标和学习方向；制定切实可行的学业规划和职业生涯规划；制作规范、具有个人特色的求职材料；进行正常的人际沟通和合作；分析自我优劣、差距，明确奋斗方向。

9. 军事（含军事理论与军事技能）

课程目标：为适应立德树人根本任务和强军目标根本要求，服务军民融合发展战略实施和国防后备力量建设，增强学生国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，提高学生综合国防素质。

主要内容：第一部分：《军事理论》：（一）中国国防：国防概述、国防法规、国防建设、武装力量、国防动员等；（二）国家安全：国家安全形势、国际战略形势等；（三）军事思想：中国古代军事思想、当代中国军事思想等；（四）现代战争：新军事革命、信息化战争等；（五）信息化装备：信息化作战平台等。

第二部分《军事技能》：（一）共同条令教育与训练：共同条令教育、分队的队列动作等；（二）射击与战术训练：轻武器射击、战术等；（三）防卫技能与战时防护训练：格斗基础、战场医疗救护、核生化防护等；（四）战备基础与应用训练：战备规定、紧急集合、行军拉练

等。

教学要求：

(1) 素质目标：通过军事课教学，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。

(2) 知识目标：通过军事课教学，让学生了解掌握军事基础知识。

(3) 能力目标：通过军事课教学，让学生了解掌握基本军事技能。

10. 高职英语

课程目标：课程培养学生的英语基础知识和语言技能，重点培养学生实际应用英语的能力，特别是听说能力。

主要内容：第一部分：了解公司和产品的英语基础知识，其中包括公司简介、公司内部简报、接待和产品安全手册等内容；第二部分：了解贸易关系的维护，其中包括贸易英语术语简介、交通工具、客户维护和售后服务等内容；第三部分：提高对商务环境的认识，其中包括英语的办公室环境介绍、商务会议、商务旅行、国际货币等内容；第四部分：深化对品牌的认识，其中包括英语的品牌知识介绍、质量认证、市场营销、创业等内容。

教学要求：

(1) 素质目标：提高学生的中西文化修养，提高学生的跨文化意识，开阔其视野，使其更好地适应多元文化的环境；提高学生的英语语言素养，具备简单涉外事务的文化素质。

(2) 知识目标：掌握用于日常交际及一般涉外业务的基本词汇以及本专业的核心词汇，掌握基础英语语法知识，掌握各种英语应用文体的写作规范和要求。

(3) 能力目标：能听懂日常和一般涉外业务活动中的英语对话和陈述，并进行简单交流；能阅读并正确理解中等难度的一般题材的简短英文资料，能填写和模拟套写简短的英语应用文，且能借助工具将中等偏下难度的一般题材文字材料译成汉语；培养学生英语自主学习能力和多元文化的适应能力。

11. 计算机应用基础

课程目标：作为非计算机类专业的基础平台课程，一方面为学生后续相关专业课程的学习夯实计算机基本操作技能的基础，另一方面培养学生处理信息的实用技能和利用信息化的手段提升生产力的职业素养和能力。

主要内容：计算机基础知识、操作系统及 window 的基本操作、office（主要是 word，excel 和 PowerPoint）的基本功能及基本操作、网络及基本的操作。

教学要求：

(1) 素质目标：通过本课程的学习，培养学生利用计算机进行日常办公所需的信息素养和利用计算机进行信息处理的职业素养。

(2) 知识目标：了解计算机的历史、计算机软硬件的常见术语、计算机体系结构和各种进制等基本知识，掌握操作系统及相关组件的基本功能及操作；熟练掌握 word 的文字、段落、表格、图文混排、页面设置、邮件合并、样式、目录生成和审阅、查找/替换等日常办公相关的操作及技能；了解数据表的本质及相关术语，熟练掌握 excel 的格式设置、数据输入、数据处理和数据管理的基本操作及技能，掌握利用 excel 函数的帮助功能使用新的函数；熟练掌握利用 PowerPoint 制作演示文稿的基本操作及技能；了解网络的相关知识和基本术语，熟

练掌握利用网络查找信息和传递信息的技能。。

(3) 能力目标：熟悉 window 和 office 的基本操作，具有利用相关软件按要求处理日常办公、处理数据、制作演示文稿的能力，具有借助网络和帮助文档处理较复杂数据处理和其他办公事务的可持续发展的信息处理能力。

12. 创新创业基础

课程目标：初步了解创新及创业的概念，掌握基本的激发创新意识与提升创新能力的原理和方法，了解创业与人生发展的关系，增强学生团队协作能力，锻炼学生应对不确定性的思维模式与能力。同时，培养学生在实践中运用创新的思维和方法创造性的解决工作生活学习中遇到的各类问题，培养高素质的创新型人才。此外，使学生了解开展创新创业活动所需要的基本知识和流程，辩证地认识和分析创业者、创业机会、创业资源、创业计划和创业项目。

主要内容：本课程以培养学生创新意识、创新精神和创新能力为主线，从创新活动的一般过程与逻辑规律出发，遵循高职教育教学规律和学生的认知规律。同时，关注创业者思维模式的培养，并提供国际先进的创业方法论。让了解商业的运行需要资源的支撑，并且通过了解资源的获取渠道，掌握一定的商业路演技能，对自己的项目进行路演展示。

教学要求：

(1) 素质目标：初步具备创新意识与创新精神，培养学生的创新能力与团队合作力，提升学生的专业素质。同时，锻炼学生面对不确定性如何做决策的创业思维模式，培养学生创新创业精神，主动适应国家经济社会发展和人的全面发展需求。

(2) 知识目标：熟悉常见的创新思维能力培养、创新思维方式训练、创新方法及其运用的内容与要求，学会运用创新思维及方法解决现实问题。而且，使学生了解开展创业活动所需要的基本知识和流程，辩证地认识和分析创业者、创业机会、创业资源、创业计划和创业项目。

(3) 能力目标：让学生发展创新思维能力，初步形成创造性思维品质，在实践中能够熟练使用不同的创新思维和创新技法解决某些实际问题。使之正确理解创业与职业生涯发展的关系，自觉遵循创业规律，积极投身创业实践，初步了解商业模式。

(四) 专业课程

1. 社会学基础

课程目标：通过微观层面、中观层面和宏观层面来协助学生理解社会学，帮助学生掌握社会学的相关概念和基础理论知识，了解社会学所关注的对象和问题，并逐渐形成运用社会学视角分析社会现象的能力。

主要内容：通过导论引出社会学的概念、研究对象和主要的理论流派；再由微观层面的社会角色、社会化和社会互动介绍社会学的基本视角；进而到中观层面，从社会群体、家庭与家庭暴力、同辈群体与趣缘群体和社会组织去分析社会学的形态；最后到宏观层面，关注社会与社会结构、越轨与社会控制和社会分层与流动，从而把握社会学的宏观分析。

教学与要求：

(1) 素质目标：提升对社会问题的关注，增强分析问题的能力，连接自身与社会的关系，承担起大学生对社会的责任感和使命感；

(2) 知识目标：掌握和理解社会学的基本概念和专业术语；熟悉并掌握社会学主要的理论流派及其具体内容；能够运用社会学相关视角分析社会现象。

(3) 能力目标：能够利用学科知识分析社会现象和社会问题；能够将所学知识迁移到生活中，举一反三；应用社会学的理论和方法去分析乃至解决社会工作服务过程中出现的各种矛盾和问题。

2. 社会心理学

课程目标：帮助学生系统和掌握社会心理学的基础知识、基本理论及其在生活实践中的分析应用，学会从社会、文化以及人际互动的视角来分析问题、研究问题和解决问题，从而为学生今后参加社会工作实务奠定理论分析基础。

主要内容：了解个体社会心理和社会行为，社会交往心理与行为，群体心理，应用社会心理特点。同时，掌握社会心理发展的条件性和规律性，在社会生活中正确地认识自己和他人，处理好复杂的人际关系。

教学要求：

(1) 素质目标：通过现代教学手段和设备，能直观形象地理解枯燥的理论，提升学习兴趣。同时，针对课程中的态度量表设计和角色体验等需要实操部分，将课堂所学方法和技巧应用于实际，真正做到学以致用，从而提升其社会心理学理论的实际应用能力。

(2) 知识目标：通过本课程的学习，使学生熟练掌握社会心理学的基本知识、基本概念，了解实践中的社会心理现象，具备足够知识运用能力，能够运用社会心理学知识解释各种社会心理现象。

(3) 能力目标：掌握社会心理学中有关社会化、社会认知、社会态度和社会角色的知识，能够在社会工作服务的设计、开展工作中，运用这些知识对服务对象的特点、问题和需求进行分析；掌握有关人际关系、人际沟通的知识，在实际工作中能妥善处理与同事、与服务对象的关系；理解群体中的心理现象和心理动力，能够在社会工作实务方法的小组工作中熟练运用有关群体互动的知识，能够运用群体动力对小组的开展及成效进行分析。

3. 社会工作概论

课程目标：了解和掌握助人工作过程是由一系列朝向既定目标的系统化行动组成的，大体可以将这个过程划分为五个阶段。也就是说，约定阶段、评估问题阶段、计划合约阶段、工作介入阶段和总结结束阶段，这五个阶段是相互联系不断循环的。

主要内容：全面了解社会工作的历史演进轨迹，大概熟悉社会工作的概念，类型、性质、功能、发展演变、价值体系、理论基础、过程模式、实施模型等基础理论知识，同时初步了解个案工作、小组工作，社区工作、社会行政等专业工作方法，还要求结合当地实际，初步熟悉老年、儿童、残疾人、企业、反贫困及社区福利服务等社会工作主要的实务领域知识。

教学要求：

(1) 素质目标：了解西方、港澳台及国内社会工作的现状，理解社会工作的本质是专业利他和助人自助，掌握中国的劳动部门、妇联、共青团、工会、社区等实际社会工作部门民政部门以及案主求助模式、社工主动模式、社会运动模式等几种主要模式。

(2) 知识目标：了解社会工作也称社会服务或社会管理，分广义社会工作和狭义社会工作两类。了解社会工作在西方的起源于发展过程，认识社会工作是一个社会福利资源的补充

体系，是一个应用学科，是一种社人福利制度，也是一种科学的助人活动。

(3) 能力目标：通过学习和掌握上述社会工作的基础知识、基本理论和基本方法，初步树立社会工作助人自助的价值观，为进一步学习社会工作专业领域的其他课程奠定坚实的基础。

4. 社区工作

课程目标：引导学生系统了解和掌握社区工作的基础知识和理论支持、基本实务模式、一般工作过程和基本工作方法技巧，并能够尝试将相关的专业技能与社区服务相结合，从而提高其从事社区社会工作的实务能力。

主要内容：主要包括社区社会工作的发展历程、社区发展的原则与路径选择、社区矫正实务工作的过程等，同时包括社区社会工作的价值体系和基本原则，以及社区工作的一般流程及具备专业的工作方法。

教学要求：

(1) 素质目标：具有良好的理论修养和职业道德，掌握社区工作的基本原则和价值体系，能将社区工作中的价值体系和伦理道德与社会工作的价值理念融为一体，在工作的开展中，充分做到“以人为本，尊重他人”，鼓励社区居民的积极参与。

(2) 知识目标：通过本课程的学习，使学生熟练掌握社区工作的基本知识、实务模式和社区工作的一般工作及技巧，具备足够实务能力，能够在社区或机构中配合相关人员进行社区工作开展或独立开展社区工作。

(3) 能力目标：掌握社区工作开展中社区分析的技巧、如何与社区建立关系的技巧，以及社区组织、动员、宣传策划和社区评估等方面的技巧，能够在开展社区工作中熟练进行资源的发掘和链接；掌握社区工作开展的基本过程和步骤，熟悉各阶段的主要内容和工作重点；能根据社区工作开展的不同阶段，熟练应用社区工作的几种实务模式，并在社区实践中进行方法整合。

5. 小组工作

课程目标：引导学生系统了解和掌握小组工作的基础知识、基本法技巧、理论模式和应用领域，从而提高其从事小组社会工作的实务能力。

主要内容：主要内容包括社会小组工作的发展历史、社会小组工作的理论基础、社会小组工作的应用领域、社会小组工作理论模式等，以及社会小组工作技巧，有关社会小组工作的记录与评鉴。

教学要求：

(1) 素质目标：具有良好的理论修养和职业道德，掌握小组工作的基本原则和价值体系，能将小组工作中的价值体系和伦理道德与社会工作的价值理念融为一体，在工作的开展中，充分做到“以人为本，尊重他人”。

(2) 知识目标：通过本课程的学习，使学生熟练掌握小组工作的基本知识、理论模式和实践运用情况，具备足够实务能力，能够在社区或机构中配合相关人员进行小组工作的开展或能独立开展小组工作。

(3) 能力目标：掌握不同对象类型小组工作中组员招募、小组沟通带领、记录和小组评估的技巧，能够在开展小组工作时熟练使用非语言以及语言表达的技术；掌握不同对象类型

小组工作开展的基本过程和步骤，并熟悉每个阶段的主要内容和工作重点，掌握每阶段的小组动力情况；能够了解不同领域服务对象的特点和需求，并根据组员特点，尝试将擅长的小组工作理论模式应用于实践，并在实践中能进行方法整合，配合个案的开展和社区工作的开展。

6. 个案工作

课程目标：理解个案工作完整的价值理念、理论知识、技术方法以及工作步骤，掌握各种社会工作实务的基础和通用知识。课程教学以丰富个案工作技能为内容，以创新能力培养为核心，从基础技能开始，循序渐进，贯穿个案工作主线，强化基础知识和灵活应用的原则来设计实训内容。

主要内容：涉及通用的个案工作过程如，接案、预估、计划、介入、结案等，同时要求学生掌握针对性的方法和技巧。在相应的个案工作情境和任务中，学生要掌握案例分析、角色演练、讨论分享等多种学习方式。

教学要求：

(1) 素质目标：理解个案工作方法的基本价值理念和工作原则，逐渐发展尊重、真诚、关怀等重要的人格特质和专业价值观。

(2) 知识目标：基本了解个案工作的基本概念和特征、目标和功能；理解个案工作主要理论的基本假设和主要观点。

(3) 能力目标：初步掌握个案工作的方法和技巧，包括个案问题分析、需求评估、服务设计、资源整合和面谈沟通等方面。

7. 社会福利与社会救助政策

课程目标：主要结合社会实际，了解社会福利与社会救助的基本理论、我国社会福利与社会救助的基本政策与状况、慈善公益事业等。

主要内容：了解社会福利的基本理论，以及我国在生活、生产、医疗、护理、灾害、住房、教育、法律等 8 大领域的社会救助政策。

教学要求：

(1) 素质目标：掌握了社会福利政策和救助政策，能够落实政府社会福利政策，组织社会救助，提高社区和服务对象的生活质量。

(2) 知识目标：详细了解社会救助的基本理论，以及我国在老年人、妇女儿童、残疾人、社会等 4 大方面的社会福利政策。

(3) 能力目标：具备社会救助的组织能力及社会福利的资源联动能力。

主要技能与要求：通过学习，要求学生对社会救助及社会福利有一个全面、系统和深入的了解，并力求能以此为基础对现实社会工作的个案进行有效的分析与总结。

8. 社会调查方法

课程目标：使学生对社会调查的概念定义有初步的了解，熟悉社会调查方法的种类及其一般特点，掌握社会调查问卷的设计方法，并在教师指导下进行模拟练习及实地调查训练，以此加强课程学习，全面提高社会调查问卷设计能力及调查的全面实施能力。初步掌握社会调查报告的写作方法，通过专业实训强化社会调查报告的写作训练，并提升综合能力。

主要内容：社会调查的概念及特点、任务和功能、方法体系与基本程序，调查总体方案

设计、社会调查的基本类型、问卷设计的原则与步骤，以及调查资料的统计分析，并包括调查报告的结构和写作方法

教学要求：

(1) 素质目标：通过本课程的教学，使学生在社会调查方面能独立设计问卷和访谈提纲；具有参与大型社会调查的基本技能；能独立开展小型的社会调查，并根据调查结果能进行简单的数据分析，在此基础上撰写格式规范的社会调查报告。

(2) 知识目标：通过本课程的教学，使学生了解社会调查方法的种类与特点、作用与意义；清楚社会调查问卷设计的一般原则与注意事项；问卷发放方式与回收技巧，以及数据分析方法与社会调查报告的规范化撰写方法。

(3) 能力目标：通过本课程的教学，使学生掌握以下能力：能够根据调查领域及问题实际采取相应的调查方法；根据调查对象类型实际设计不同的调查问卷或访谈提纲；制定社会调查实施的基本步骤与推进预案；确定问卷的回收方式与访谈材料的整理方式；选择对应的数据分析方法，并在调查报告中有机运用调查数据。

9. 老年社会工作实务

课程目标：课程围绕老年社会工作岗位的实际需求，以岗位的实际工作流程为依据，在教学内容的安排上，既让学生系统掌握老年社会工作的基本理论、方法和技巧，同时也注重理论和实践的结合，拓宽学生的视野，培养学生的创新意识、研究精神和实践精神。

主要内容：注重学生多种能力的培养，力求使学生在学老年社会工作理论知识与技能的同时，培养和提高学生运用知识对现实生活中老年问题进行分析和解决的能力。

教学要求：

(1) 素质目标：使学生能够在社会工作专业价值观及伦理守则的要求下对待服务对象及开展专业服务工作。

(2) 知识目标：掌握老化带来的生理心理变化的情况；了解我国老龄化发展趋势，及老龄化带来的社会经济问题；熟悉我国养老的现状、养老需求和未来的发展趋势；熟悉老年社会工作的理论。

(3) 能力目标：掌握针对老年人群体的社会工作专业辅导方法和技巧；能够对具体的老年案主的需求或困境进行综合分析并设计合理的解决方案。

10. 医疗社会工作实务

课程目标：依据医疗系统对社会工作者的需求，结合学生的知识架构、能力及特点，在课程设计上，首先，通过背景知识的输入，让学生尽可能详细地了解服务对象的需求、面临的困难及其处境。其次，结合医疗社会工作者开展工作的场域，将其工作的内容拆分成相互联系的工作过程，在完成每一项工作任务的学习中使学生习得需要具备的知识、技巧。在这其中，安排针对医疗机构患者的特定社会工作专业辅导技巧的训练，使学生获得相应的实际操作职业能力。最后，在整个课程教授过程中，注重专业价值观的渗透，引导学生建立专业认同。

主要内容：从医务社会工作实务的发展背景入手，介绍医务社会工作范围、服务对象及服务内容，讲授医务社会工作领域的管理及权责，以及医务社会工作的考虑要素，说明医务社会工作服务的过程及主要步骤。

教学要求：

(1) 素质目标：使学生能够在社会工作专业及医学专业价值观和伦理守则的要求下对待服务对象及开展专业服务工作。

(2) 知识目标：宏观了解我国医疗社会工作发展的社会背景和基本状况；了解医疗机构的运作，医疗社会工作者的任职基础和要求，医疗社会工作的相关理论；熟悉医院不同科室患者面临的问题和需求。

(3) 能力目标：掌握针对医院各科室门诊、住院患者的社会工作专业辅导方法和技巧；能够对具体的医疗机构中患者等服务对象的需求或困境进行综合分析并设计合理的解决方案。

11. 青少年社会工作实务

课程目标：本课程遵循“工作过程”课程设计理念 and “能学、够用”高职学生培养原则，重点培养学生青少年服务策划与实施的技能，让学生在青少年服务工作情境里完成各个工作任务来学习青少年社会工作实务技能。

主要内容：课程涉及内容非常广泛，具有应用性和实践性，注重知识系统的衔接和不同学科之间的沟通。课程结合工作实际中的青少年服务流程，给定青少年服务工作情境，并进一步给定各个工作情境的工作任务，以此为教学内容组织教学工作。

教学要求：

(1) 素质目标：认同社会工作促进青少年社会福祉的价值理念，关怀自身及青少年的正面成长与发展，增强对青少年社会问题的关注和批判意识。

(2) 知识目标：掌握青少年的生理、心理和社会特征以及发展需求；认识我国青少年发展所面对的挑战和常见的青少年社会议题；熟悉青少年社会工作的基本要素。

(3) 能力目标：掌握开展青少年社会工作的方法和技巧；提升对青少年群体的问题分析、需求评估、服务策划、资源整合和面谈沟通等能力，能够对青少年的需求或困境进行综合分析和设计并执行合理的青少年服务计划。

12. 残障社会工作实务

课程目标：以高职社会工作专业学生的工作能力和素质为导向，结合专业领域实际，让学生学会以残疾人相关议题为实践情景。掌握残障社会工作者在职业活动和专业活动中所需要基本知识、能力和素质，在实践情境中能熟悉工作任务和流程，并结合专业认知水平要求，独立进行针对性的服务方案设计。

主要内容：全面介绍了我国残障社会工作实务的基本概念、历史发展、相关理论、价值观、基本模式、措施流程、工作技巧、各类残障者的社会工作实务、发展趋势，以及残障者的社会支持体系。

教学要求：

(1) 素质目标：认同社会工作促进残疾人社会福祉的价值理念，关怀残疾人群体，增强对残疾人社会问题的关注和批判意识，从自身出发营造无障碍环境。

(2) 知识目标：认识不同类别及残疾等级的残疾人；掌握残疾人的生理、心理和社会特征和需求；认识我国残疾人常见的社会议题；熟悉残障社会工作的基本要素。

(3) 能力目标：掌握开展残障社会工作的方法和技巧；提升对残疾人群体的问题分析、需求评估、服务策划、资源整合和面谈沟通等能力，能够运用不同的残疾模式尤其是社会型

残疾模式，对残疾人的需求或困境进行综合分析和设计并执行合理的青少年服务计划。

13. 人类行为与社会环境

课程目标：了解本课程是社会工作培养的知识体系，并充分结合课程特点开展课内实训案例活动。通过理论与现实生活的联系，能从宏观层面理解人类行为、社会环境两者的理论知识关系。同时，借助联系现实生活，了解个体成长的不同阶段行为特点、对个体发展的影响，以及社会工作介入的方向。

主要内容：掌握人类发展的不同历程具体介绍了人类行为的产生、发展和变化，并对相关的非常态行为提出了针对性策略。同时，学生能以人生全程发展为主线，从生物、心理、社会三个方面对人与环境之间的相互关系进行了全面、深入的探讨。最后，在人与环境的相互作用中把握人类行为的规律，能够理解案主行为、制定介入策略、满足案主需要。

教学要求：

(1) 素质目标：社会工作是影响人的工作，因而离不开对人的剖析，通过这门课程的学习，增强学生对于个体发展历程的关注，培养学生的专业兴趣。

(2) 知识目标：了解人类行为与社会环境的基础知识、理论；掌握个体成长不同阶段的行为特点；掌握针对行为或环境的介入方向与策略。

(3) 能力目标：掌握人类行为与社会环境的分析视角，能够针对现实中的案例进行行为与环境分析并对此设计干预策略。

14. 妇女社会工作实务

课程目标：掌握妇女社会工作的历史与发展、理论与方法等问题，并了解相关的妇女权益法规，以及社会工作方法、技巧介入女性工作的路径。此外，还通过阅读妇女社会工作服务相关的案例，以及关于妇女的重要纲领性文献，对妇女社会工作拥有一个全面的了解。

主要内容：注重学生多种能力的培养，力求使学生在学习妇女社会工作理论知识与技能的同时，培养和提高学生运用知识对现实生活中妇女问题进行分析和解决的能力。

教学要求：

(1) 素质目标：使学生能够在社会工作专业价值观及伦理守则的要求下对待服务对象及开展专业服务工作。

(2) 知识目标：掌握妇女社会工作的历史与发展、理论与方法等问题，进一步熟悉妇女权益法规，全面了解妇女社会工作的方法、技巧等问题。

(3) 能力目标：掌握针对老年人群体的社会工作专业辅导方法和技巧；能够对具体的老年案主的需求或困境进行综合分析并设计合理的解决方案。

15. 社会工作项目管理

课程目标：通过学习，让学生熟悉行业特点与服务流程，对行业服务项目的申报、推进、督导与评估等环节拥有全面了解，让学生在进入行业之前，清楚行业管理模式及项目推进方式。

主要内容：课程围绕社会工作项目管理概述、社会工作项目管理目的、社会工作项目管理基本要素、社会工作项目管理主管的角色、社会工作项目管理文件、社会工作项目管理范围、社会工作项目管理项目进度管理、社会工作项目管理团队、社会工作项目管理沟通、社会工作项目风险管理而展开。

教学要求：

(1) 素质目标：使学生在熟悉社会工作行业机构管理模式与专业服务项目的推进方式的前提下，更快地开展专业服务工作。

(2) 知识目标：服务项目申报书的撰写格式、撰写数据要求、服务经费预算、服务推进步骤，以及服务成效的自我评价等。

(3) 能力目标：掌握社会工作行业管理基本模式、服务项目的形成与推进流程，进一步熟悉服务项目的组织、开展与结项过程的方法、技巧等。

16. 社工专业创新创业教程

课程目标：熟悉创新创业的一般特性以及社会工作专业的特殊性，同时掌握更多行业的新思路和新做法，特别关注社会工作行业发展中的创新因素，能够敏感抓住行业发展的重要契机，结合现实依托创新资源进行有效设计一个创新工作方案，为学生毕业后提升职业效能和独立自主创业奠定很好的训练机会。

主要内容：课程紧紧结合行业实际，把国内外专业理论和实务经验体现到教学中。同时，通过结合国内社会工作的发展状况，在教学中是训练学生撰写服务方案和创业计划书。掌握了专业理论、行业实际和创业计划书的写作方法，就形成了学生是创新创业的基本素质。

教学要求：

(1) 素质目标：通过学习，学生了解如何注册社会组织及如何撰写服务项目方案书，并清除通过何种途径能够购买政府的专项服务。结合国内城乡社会工作服务的实际，能指导如何与国内各层次基金会、慈善会所关注的服务领域对接。

(2) 知识目标：掌握专业理论、行业发展态势，结合国内经济政治政策的导向，熟悉社会服务行业创新创业的政策条件和基本要求。

(3) 能力目标：结合行业实际，通过模拟的形式让学生获得一种项目设计能力，并能熟悉项目申报文书的格式，为其日后的创新服务提供可能，也为其以后的创业守业增添成功砝码。

16. 社工专业实训综合

课程目标：通过理论介绍与案例讲述，让学生熟悉行业服务领域的工作内容以及专业服务流程，为他们此后的实习和就业奠定基础。

主要内容：课程围绕社会工作专业实习中最基本的两项任务——服务对象需要的观察评估和服务介入计划的设计，以及社会工作专业服务介入的四个基本阶段——启动、扩展、巩固和结束。

教学要求：

(1) 素质目标：通过专业实训活动，让学生多了解几个服务领域的服务技巧与方法，为他们随后的专业学习与就业提供一个基准起点。

(2) 知识目标：社会工作专业实习的准备、服务对象需要的观察评估、服务介入计划的设计、服务介入之启动、服务介入扩展、服务介入巩固、服务结束后的评估、社会工作专业实践中的其他一些疑难问题。

(3) 能力目标：结合行业实际和专业服务特点，让学生获得职前适应方面的经历。专业实训所得，能提升学生随后的校内课程学习带来更大的动力和针对性。

18. 应用写作

课程目标：《应用文写作项目化教程》是我校社工专业核心课程，其目标主要在于：主要基于基础类课程教材性质的定位、学生就业去向的实际及我们多年从事高职应用文写作课程教学的实践与思考，立足常用性，涵盖了各专业学生日常生活、学习和工作必需、亟需的各类常用文种，希望能为学生毕业后顺利走上工作岗位，保障个人权益和日常生活提供有益的指导和帮助。

主要内容：以学生能“应付生活，用于实务”为目标，编排了党政机关公文、事务文书、传播文书、法律文书、经济文书、科技文书、日常生活文书、申论等章节。

教学要求：

(1) 素质目标：新形势下，加大了解应用文发展的新趋势，增强社会工作专业人才培养的针对性和适应性，不管提高服务区域行业企业应用文写作、宣传的专业素养。

(2) 知识目标：对党政机关公文、事务文书等应用文有初步的了解、学习和把握；初步掌握应用文写作的语言习惯、写作风格和文字逻辑；能写出格式完整、语言流畅的应用文。

(3) 技能目标：掌握应用文写作功力、语言修养和写作内在规律；完成应用文写作的实操训练，提高综合能力，提升就业创业竞争力。

19. 文秘实务

课程目标：主要培养学生具备必要的秘书基本知识、秘书职业素质和较强的秘书实践能力。课程的内容也是国家秘书职业资格鉴定的核心内容，通过这门课程的学习，为学生以后走上管理工作岗位奠定坚实的基础。

主要内容：办公环境管理、办公资源管理、日常事务管理、接待工作、文档管理、信息工作、商务活动、商务谈判活动、会前筹备、其他准备工作、会中服务、会后落实、秘书的一天（工作时间之内、工作时间之外）

教学要求：

(1) 素质目标：培养学生具有现代健康理念，爱岗敬业、乐于奉献的精神；2. 有高度的责任心、慎独严谨的品行和良好的人际沟通能力及协作能力；3. 培养从事秘书工作的职业意识和职业技能，有良好的仪表、举止、语言、态度和职业情感。

(2) 知识目标：掌握秘书工作的基本知识，熟悉秘书工作的特点、基本要求；2. 掌握文书工作，会务工作及事务工作的方法。

(3) 能力目标：学生全面学习了秘书职业岗位所需的相关知识，并加以实践；培养健康良好的工作习惯和心态；提高社交与沟通、协调能力；具有较强的语言表达、公文写作能力；强化秘书事务工作综合处理能力（办事、办公、活动策划等）；掌握先进的秘书办公设备基本操作技能。

20. 茶艺

课程目标：该课程旨在培养学生的茶艺服务过程的茶事服务能力，具体包括茶叶知识讲解力、茶叶鉴别能力、茶艺服务能力、各种茶的冲泡技艺、茶艺表演能力、人际交往能力、创新能力、异议化解力。

主要内容：让学生学会各种茶的泡饮技巧，包括六大类基本茶和花茶；不同种类绿茶、红茶、花茶和乌龙茶的识别；不同茶类不同品种茶叶冲泡的茶具选配；泡茶用水及水温选择；

茶艺礼仪、泡茶环境布置及音乐、服装、配置等内容。

教学要求：

(1) 素质目标：掌握较为丰富的茶文化知识，各种茶的冲泡技能，茶艺表演知识。同时，具备良好的语言表达能力、服务沟通经验以及服务意识。

(2) 知识目标：掌握茶文化起源和发展的轨迹；掌握与茶有关的生活常识和相关故事；掌握不同茶类的制作和加工技术，熟悉不同加工步骤的作用；掌握近年来市场出现的新茶的相关知识；能够讲述西湖龙井、洞庭碧螺春、太平猴魁、安溪铁观音、大红袍、冻顶乌龙、东方美人、七子饼茶的相关故事；学习绿茶、白茶、红茶、黄茶、乌龙茶、黑茶的品鉴方法。

(3) 能力目标：学生对茶艺服务基本操作的掌握程度，以及学生对茶文化知识的掌握与运用程度。

21. 民俗与文化遗产

课程目标：正确理解民俗的定义、民俗文化的内涵及其表现形式，全面了解与民俗有关的基本概念和相关的民俗理论，了解民俗文化的流变原因及值得传承之优点，提高自己面对日常民俗文化的思考方法和分析能力。最后，以开放的心态去看待大千世界的民俗文化。通过走出去开阔眼界，了解新时代民俗文化的发展走向及其在新时代所产生的全新意义。

主要内容：本课程内容涉及民俗的基本概念、主要理论方法，以及主要民俗文化知识。了解人民群众的生活智慧和各民族不同的文化面貌，理解民间的生活状况和感受其文化的魅力。

教学要求

(1) 素质目标：树立正确的、科学的文化判断观念，培养关爱身边传统文化的意识；热爱传统文化，增强民族自豪感和自信心。培养创新意识、创新能力；寻找社会上的民俗活动积极参与，自主学习民俗学相关的知识，努力培养对实际问题的分析能力和解决能力。

(2) 知识目标：通过学习，使学生接触更多的民俗现象，了解各民族不同的文化特点，解读民间文化的起源、发展和内涵，从而增进对民间文化的认识，如掌握有关物质生产、生活的民俗，岁时节庆民俗，人生仪俗，民间信仰，民间文学等知识。

(3) 能力目标：通过学习民俗知识，具备民俗事项判断分析能力，能够熟知和理解各类民俗事象的表现，并对此作出准确判断与分析；掌握丰富的民俗资料，为文化创意与策划提供思路，利用民俗文化知识推陈出新，进行别具一格的策划。同时运用民俗知识，举办各种具有民族特色文体活动。

22. 专业游戏教程

课程目标：通过课程学习，让学生掌握游戏的本质特征，了解主要的专业游戏类型和掌握游戏的基本规则，为学生进一步开展社会工作服务打下基础。

主要内容：学习角色游戏、表演游戏、结构游戏、体育游戏、智力游戏等不同类型内容，以及熟悉游戏环境创设的原则、不同游戏的不同作用。

教学要求：

(1) 素质目标：让学生在游戏活动中体验合作的重要性，培养学生的合作意识以及分享意识；从游戏活动中体验合作的重要性，培养学生的合作意识以及分享意识；让学生体验游戏活动的重要性，拓展学生的体育游戏组织能力。

(2) 知识目标：让学生掌握游戏的基本含义，掌握游戏的起源与发展，早期游戏理论的观点及掌握不同游戏的特点与作用。

(3) 能力目标：能够根据服务对象的年龄特点创设适合的游戏；能够根据服务对象的问题实际采用不同的游戏类型；能够根据游戏观察的基本方法进行有效观察并记录，并在观察的基础上采用适合的策略对服务对象进行指导。

23. 珠江三角洲历史与文化

课程目标：本课程能使高职学生全面了解珠三角的地理物产、风俗习惯、历史文化和经济社会发展等内容，利于他们在随后的工作生活中快速融入珠三角地区的文化当中。

主要内容：本课程讲授珠江三角洲的行政区划，自然生态和物产，方言、节气、饮食习惯，祠堂、寺庙和民间信仰，地方戏剧和传统体育，历史建筑和名胜古迹，华人华侨，历代饱学之士和仁人志士，工业化和城市化进程等内容。

教学要求：

(1) 素质目标：通过了解珠江三角洲的人文环境，加深对这个区域民众的了解，为提升自己的生活质量奠定基础。

(2) 知识目标：本课程讲授要使学生了解珠江三角洲地方历史、人文传统、民间信仰、历史人物、方言俚语，以及经济发展历程。

(3) 能力目标：使学生学会使用珠三角的历史文化资源，增强自己的社会交际能力，更快融入当地的生活当中。

24. 摄影

课程目标：通过摄影基础知识讲解和拍摄练习，学生能掌握数码摄影的各项基础知识及运用，让学生能顺利进入人像摄影基础阶段的教学。

主要内容：运用数码相机的光圈、快门、曝光、景深、ISO、WB、焦距以及构图、用光、布光的基本理论知识和操作技能。掌握主题摄影的创作步骤和方法技巧、表现手法。

教学要求：

(1) 素质目标：掌握基本拍摄技能，养成以艺术的眼光去认真拍摄图像的良好习惯。

(2) 知识目标：数码摄影设备的功能和使用、数码摄影基础知识、人像用光基础、人像摄影命题创作、人像摄影室内用光、人像摄影外景用光、人像摄影用光室内主题创作和人像摄影用光外景主题创作。

(3) 能力目标：能独立拍摄构图正常的图片，在不同环境中能根据光线和主题的变化，采取不同的拍摄技术。

25. 专业影视导赏

课程目标：要求学生掌握电影主题思想解读和艺术手法欣赏，挖掘其中的人文因素与专业切入点，引导学生正确欣赏影视名作。本课程对于提升学生对社会工作专业的了解、接受社会工作专业理念，以及拓宽其专业知识结构具有重要作用。

主要内容：了解社会工作专业影视的历史发展与一般类型，并就每一部专业影视片的产生背景、制作情况和作品专业性进行深入点评。

教学要求：

(1) 素质目标：丰富学生的专业知识，提高学生影视艺术作品欣赏能力、审美水平，并

提高学生综合文化素质的目的。

(2) 知识目标：要求学生初步掌握社会工作电影的一般特点，了解社会工作专业类影视艺术的基本特征及其教育意义。

(3) 能力目标：掌握影视艺术的审美鉴赏方法，学会写较简单的影视评论。

26. 社会工作毕业设计

课程目标：通过这一环节，让学生掌握行业基本发展情况，回顾专业学习中的诸多理论内容，以及掌握基本的研究论文写作流程、写作规范和写作技能。

主要内容：学会查找文献资料、制定调查问卷、统计调查数据、运用文献资料和调查数据撰写提纲，同时围绕提纲组织论证过程。

教学要求：

(1) 素质目标：初步了解毕业设计的规范要求，熟悉毕业设计的写作过程以及基本的文本排版编辑技巧。

(2) 知识目标：熟悉大纲的写作规范要求、论文论述方法、论文结构要素，以及基本的论文框架结构。

(3) 能力目标：学会查阅资料，对社会问题进行基本调查，掌握基本的排版编辑技巧。

27. 社工专业顶岗实习

课程目标：让学生在真实的工作环境中熟悉专业服务流程、服务技能与服务任务，为学生熟悉行业实际情况、撰写毕业设计做好铺垫，也为下一步就业奠定良好的基础。

主要内容：涉及了解机构运作情况、机构文化、服务领域状况、服务项目开展情况，以及服务技巧提升、工作态度端正、工作协作适应等方面内容。

教学要求：

(1) 素质目标：熟悉行业服务规则，掌握专业服务一般技能，能够独立自主开展专业服务工作，在工作岗位上能为机构服务的开展起到较好的协助作用。

(2) 知识目标：在个案工作、小组工作、社区工作方面掌握更多实践经验，同时在机构服务领域范围内，了解更多的社会真实案例。

(3) 能力目标：可以独立开展初步的专业服务，能够与机构同工一起合作开展各类业务，能为服务地居民带去基本的专业影响。

28. 吉他弹唱

课程目标：让学生初步认识常见的吉他这种乐器，学会吉他弹唱的基本演奏方法，掌握基本的乐理知识；培养同学终身喜爱音乐欣赏和音乐表达的习惯，丰富大学生的校园文化生活。

主要内容：了解吉他历史、文化，掌握吉他演奏的基本技能，掌握基本的简谱音乐节奏、速度、演奏记号和表情记号；掌握演奏简易乐曲的能力。

教学要求：

(1) 素质目标：通过吉他弹唱练习，培养同学不畏困难、坚韧不拔的学习意志，同时让学生形成团结协作的集体主义观念，养成喜爱欣赏音乐美、表达音乐美的习惯。

(2) 知识目标：初步掌握基本乐理的常识。具有区分全音符、二分音符、四分音符、八分音符和十六分音符等基本节奏。

(3) 能力目标：具有熟练演奏本调完整音阶的能力，初步掌握运用吉他弹唱、独奏、合奏浅易的乐曲能力。

29. 葫芦丝演奏

课程目标：让学生初步认识常见的葫芦丝乐器，学会葫芦丝的基本演奏方法，掌握基本的乐理知识。通过葫芦丝独奏练习培养同学不畏困难，坚忍不拔的学习意志，通过葫芦丝合奏练习培养同学们团结协作的集体主义观念。

主要内容：演奏本调完整音阶，葫芦丝独奏、合奏浅易乐曲的学习。

教学要求：

(1) 素质目标：培养同学终身喜爱音乐欣赏和音乐表达的习惯，为学院葫芦丝队输送更高级的人材，进一步活跃学院校园文化生活。

(2) 知识目标：初步掌握基本乐理的常识，具有区分全音符、二分音符、四分音符、八分音符和十六分音符等基本节奏。

(3) 能力目标：了解葫芦丝的文化及基本特征，初步掌握葫芦丝的基本演奏方法，基本掌握葫芦丝的表演形式。

30. 文体活动策划

课程目标：在充分参照完成每一类活动策划任务的基础之上，依据社会工作者在实际工作中的职业技能需求，将所学到的理论知识运用到实操练习中。

主要内容：熟悉文体活动类型，以及每一类文体活动的策划流程。

教学要求：

(1) 素质目标：本课程在教学过程中，通过分组学习，使学习态度积极主动的同学带动被动的同学，并在整个完成学习任务的过程中增强团队合作的意识。

(2) 知识目标：了解活动策划的基础知识，积累社会工作活动策划的相关素材，逐步培养创新意识。

(3) 能力目标：掌握活动策划与组织的流程以及几种活动策划的技巧；在实际操作中训练并提升活动策划的实践能力。

31. 办公软件操作

课程目标：进一步夯实学生计算机基本操作技能操作基础，培养学生熟练快速处理信息的实用技能和有关办公软件快捷提升办公效率的职业素养和能力。

主要内容：word, excel 和 PowerPoint 基本功能操作及扩展功能学习、画图及修图软件基本功能的操作。

教学要求：

(1) 素质目标：通过本课程的学习，提升学生日常办公所需的基本技能和扩展处理能力的职业素养。

(2) 知识目标：熟练掌握 word 的文字、段落、表格、图文混排、页面设置、目录生成和审阅、查找/替换等日常办公相关的操作及技能；了解数据表的本质及相关术语，熟练掌握 excel 的格式设置、数据输入、数据处理和数据管理的基本操作及技能；熟练掌握利用 PowerPoint 制作演示文稿的基本操作及技能；熟练掌握基本的修图常识。

(3) 能力目标：熟悉 office 的基本操作和扩展功能，能利用相关软件快速准确处理日

常办公、处理数据、制作演示文稿的能力，具有借助软件快速处理图片的能力。

32. 社会工作实训

课程目标：通过在基层社会服务单位的服务参与，让学生熟悉社会服务领域的工作内容，为他们此后的实训实习奠定基础。

主要内容：学生独立到基层村居社区、公共服务组织、社会工作服务机构去走访，或者参与基本的业务活动，对社会服务形成一个基本的感性认识。

教学要求：

(1) 素质目标：通过专业实训活动，让学生初步了解一个服务领域的服务内容，为他们随后的专业学习与实训实习形成一个基本印象。

(2) 知识目标：了解社会工作服务的对象、服务场所、服务过程、服务组织形式，以及其他有关一线服务的问题。

(3) 能力目标：结合行业实际和专业服务特点，让学生获得专业方面的初步印象，为他们随后的校内专业课程学习带来更加明确的努力方向。

七、教学进程总体安排

每学年教学活动 40 周，专业教学总周数为 118 周（含 3 周军事课）。

学分与学时的换算。18 学时折算为 1 个学分，三年制总学分为 141。

教学进程安排详见附件“课程教学计划进程表”。

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 专业负责人的基本要求

专业负责人为社会学或相关学科毕业，硕士以上学历，讲师以上职称，了解地方历史文化，语言沟通无障碍。在当地及周边地区，参与过多个社会工作项目评估工作。

2. 专任教师与兼职教师的配置与要求

专业在校生人数	专任教师		兼职教师	
	要求	数量	要求	数量
221	双师型	5	一线社工、社工本科及以上毕业	3

（二）教学设施

1. 校内实践教学条件配置与要求

实验实训室	实验实训项目	设备名称台/套数	设备功能与要求	职业能力培养
1. 个案实训室	个案方案	个案工作软件	个案方案步骤	个案方案拟写
	个案服务	2	个案方法流程	个案服务技巧
2. 小组实训室	小组方案	小组工作软件	小组方案步骤	小组方案拟写
	小组服务	2	小组方法流程	小组服务技巧
3. 社区实训室	社区方案	社区工作软件	社区方案步骤	社区方案拟写
	社区服务	2	社区方法流程	社区服务技巧

4. 实务实训室	实务方案	实务操作软件	实务工作步骤	实务方法拟写
	实务开展	4	实务开展流程	实务服务技巧
5. 宣泄实训室	压力检测	宣泄软硬件	情绪情感障碍识别	压力情绪甄别
	压力释放	6	识别判断与记录	解决方案选择

2. 校外实践教学条件配置与要求

实训基地	基地功能与要求	职业能力与素质培养
1. 星宇机构	家综服务、养老服务，负责带管	熟悉服务流程与提升专业技能
2. 鹏星机构	家综服务、社区服务，负责带管	熟悉服务流程与提升专业技能
3. 顺心机构	驻校服务、社区服务，负责带管	了解个案工作与社区服务流程
4. 启创机构	青少年服务，负责带管	掌握青少年服务流程与技巧
5. 君行机构	社区服务、驻校服务，负责带管	熟悉服务程序与提升服务技能
6. 仁爱园	残障服务，负责带管，有食宿	了解院舍服务流程与基本技能
7. 冯派普养老院	老年人服务，负责带管，有食宿	熟悉老人服务内容与基本技能
8. 伍威权庇护工场	残障服务，负责带管	掌握残障人士的工作带班技巧
9. 威权康复中心	残障服务，负责带管	熟悉残障服务流程与基本技巧
10. 祥信机构	家综服务、残障服务，包带管	了解家综内容与残障服务技巧
11. 锐智机构	家综服务、社区服务，负责带管	熟悉服务流程与提升专业技能
12. 睿航机构	家综服务、社区服务，负责带管	熟悉服务流程与提升专业技能
13. 广爱机构	家综服务、社区服务，负责带管	熟悉服务流程与提升专业技能
14. 北斗星机构	家综服务、社区服务，负责带管	熟悉服务流程与提升专业技能
15. 宏德机构	社区服务、养老服务，负责带管	了解服务内容与服务流程
16. 大良敬老院	养老服务，负责带管，有食宿	熟悉服务内容与基本基本流程
17. 上佳市敬老院	养老服务，负责带管，有食宿	熟悉服务内容与基本基本流程
18. 君怡康复中心	残障服务、养老服务，负责带管	熟悉服务内容与基本基本流程
19. 德隽机构	家综服务、社区服务，负责带管	熟悉服务场地与服务内容
20. 顺德社创	项目策划、项目跟进，负责带管	熟悉策划书内容及评估流程
21. 顺德社联	项目督导、绩效评估，负责带管	熟悉策划书内容及评估流程
22. 顺德社协	行业培训、绩效评估，负责带管	了解培训活动组织与评估内容
23. 顺德老促会	行业培训、项目开发，负责带管	了解培训组织方式与项目领域
24. 凤慈志愿协会	项目策划、服务开展，负责带管	了解志愿服务内容与参与方式
25. 区团委	青少年服务，负责带管	熟悉青少年服务内容与形式
26. 区工会	外来工服务，负责带管	掌握外来工服务内容与技巧
27. 龙江敬老院	老年服务，负责带管，有食宿	熟悉服务内容与基本基本流程
28. 海傍机构	青少年服务、社区服务，包带管	熟悉青少年服务、社区服务内容
29. 星愿机构	残障服务，负责带管	了解院舍服务流程与基本技能
30. 星辰机构	残障服务，负责带管	了解院舍服务流程与基本技能

31. 区慈善会	慈善捐赠与项目开发, 负责带管	了解慈善服务的形式与流程
32. 区社区基金会	项目研发与项目跟进, 负责带管	熟悉基金会运作、项目开发流程
33. 村居福利会	善款募集、项目开发、项目实施	了解善款募集流程与项目运作
34. 区社联	会员服务, 业务督导, 负责带管	熟悉会员服务内容与形式
35. 其他商协会	会员服务, 业务拓展, 负责带管	熟悉会员服务内容与形式

（三）教学资源

所使用教材为历年教学过程中使用过且较为适合高职社会工作专业的正规出版物, 同时结合使用社会工作专业教学资源库中的行业案例与综合材料, 完全能够满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。此外, 本专业教师也在陆续开发全新的高职社会工作专业教材。

（四）教学方法

根据高职社会工作专业学生的实际以及行业的需求, 任课教师依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源, 采用因材施教的方法, 且运用最新的教学实施与教学材料, 以便课程新教学能实现预期目标。同时, 根据行业发展采用按需施教的方式, 创新教学方法和改革教学内容, 尽量采用案例教学、项目教学等方法, 让学生能做到在学中做、做中学, 从而提升课程教学效果。

（五）教学评价

任课教师方面的教学评价, 主要从教学准备、教学内容、教学方法、教学形象、教学态度、教学能力、教学效果等方面进行衡量。因此, 必须对教师的教案、课件、课程标准文件等进行抽查。对学生的学业考核评价内容应兼顾认知、技能、情感等方面, 评价应多元化, 注重过程评价, 督促学生做好平时的课堂学习和及时完成作业。当然, 属于考试科目的课程, 还必须按严格的流程方式进行。其中, 公共基础课除“创新基础”“创业基础”“军事课”“职业生涯规划”外, 所有公共基础课程计分方式原则上为百分制。专业课除“顶岗实习”外, 所有专业课程原则上计分方式为百分制。

（六）质量管理

为保障和提高教学质量标, 社会工作专业教研室与部门办公室一起, 在校督导室的监管和抽查下开展学期内的各种课程教学科研活动。其中的随堂公开课、随堂抽查课和期中教学检查, 都由督导室统一安排而进行。当中, 结合督导的教学诊断及学生的反馈意见, 专业教学在随后的教学中进行改进和完善, 从而保证专业教学质量工作的不断提升。

九、毕业要求

1. 证书要求

- (1) 在秘书实务课程中修得相应学分, 推荐获得商务秘书职业初级技能证书。
- (2) 美育课程列入人才培养方案。每位学生须修满 1 学分美育课程学分方能毕业。

2. 学分要求

学生学完人才培养方案规定的课程, 成绩合格, 获得规定的学分, 方可取得全日制高职专科毕业证书。

十、附录

1. 2020 级社会工作专业课程教学安排进程表

附表 1: 课程教学计划进程表

专业名称: 社会工作 (2020 级三年制)

制订日期: 2020 年 10 月

课程类别	课程性质	课程编号	课程名称	核心课程	总学分	总学时	计划学时		课外实践	各学期课内周学时分配						计分方式	实践教学场所	考核方式		
							课内总学时	课堂教学		一	二	三	四	五	六					
								理论讲授											课程实践	
公共课	必修	000973	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论		4	72	0	54	18	0	0	0	72	0	0	0	百分制	校内	考试	
		003965	思想道德修养与法律基础		3	54	42	42	12	0	54	0	0	0	0	0	0	百分制	校内	考试
		000980	形势与政策		1	48	48	48	0	0	8	8	8	8	8	8	8	五级制	校内	考查
		001079	哲学基础		2.5	46	36	36	10	0	0	0	0	46	0	0	百分制	校内	考试	
		001396	大学国文		2	36	36	36	0	0	0	36	0	0	0	0	百分制	校内	考试	
		001232	高职英语 (1)		3	54	54	54	0	0	54	0	0	0	0	0	百分制	校内	考试	
		001233	高职英语 (2)		4	72	72	72	0	0	0	72	0	0	0	0	百分制	校内	考试	
		001279	体育 (1)		1.5	28	28	4	24	0	28	0	0	0	0	0	百分制	校内	考查	
		001298	体育 (2)		2	36	36	4	32	0	0	36	0	0	0	0	百分制	校内	考查	
		004004	体育 (3)		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	百分制	校内	考试	
		002084	计算机应用基础		2.5	46	46	24	22	0	46	0	0	0	0	0	百分制	校内	考试	
		004414	大学生心理健康教育 1		2	36	36	24	12	0	36	0	0	0	0	0	百分制	校内	考查	
		005000	创新创业基础		2	36	36	30	6	0	36	0	0	0	0	0	百分制	校内	考查	
		002546	职业生涯规划		1	18	18	18	0	0	18	0	0	0	0	0	五级制	校内	考查	
		004020	军事 (含军事理论与军事技能)		4	72	36	36	0	36	72	0	0	0	0	0	五级制	校内	考查	
小计					35.5	654	636	488	148	36	352	152	80	54	26	8				
	任	999998	公共任选		1	18	18	18	0	0	0	0	0	0	18	0	五级制	校内	考查	
小计					1	18	18	18	0	0	0	0	0	0	18	0				
	限	004385	马克思主义中国化进程与青年学生使命担当		1	20	20	20	0	0	20	0	0	0	0	0	百分制	校内	考试	
	选	004047	音乐鉴赏 2		2	36	36	36	0	0	0	0	36	0	0	0	五级制	校内	考查	
小计					3	56	56	56	0	0	20	0	36	0	0	0				
专业课	专业必修	003990	社会学基础 (2)	是	3	54	54	54	0	0	54	0	0	0	0	0	百分制	校内	考试	
		003991	社会工作概论 (2)	是	3	54	54	54	0	0	54	0	0	0	0	0	百分制	校内	考试	
		003775	社工专业实训综合 (1)		4	72	0	0	0	72	0	72	0	0	0	0	五级制	校外	考查	
		002299	社区工作	是	3	54	54	38	16	0	0	54	0	0	0	0	百分制	校内	考试	
		004018	社工专业实训综合 (4)	是	5	90	0	0	0	90	0	0	90	0	0	0	五级制	校外	考查	

	003993	社会心理学(2)	是	3	54	54	54	0	0	0	0	54	0	0	0	百分制	校内	考试	
	002305	小组工作	是	3	54	54	38	16	0	0	0	54				百分制	校内	考试	
	001328	人类行为与社会环境	是	2	36	36	36	0	0	0	0	36	0	0	0	百分制	校内	考查	
	004007	社会组织服务方案设计与评估(1)		4	72	72	72	0	0	0	0	0	72	0	0	百分制	校内	考试	
	002819	青少年社会工作实务	是	2	36	36	24	12	0	0	0	0	36	0	0	百分制	校内	考试	
	002820	老年社会工作实务	是	2.5	46	46	36	10	0	0	0	0	46	0	0	百分制	校内	考试	
	002838	医疗社会工作实务	是	2.5	46	46	36	10	0	0	0	0	46	0	0	百分制	校内	考试	
	003771	专业游戏教程		2	36	36	0	36	0	0	0	0	36	0	0	百分制	校内	考查	
	004019	社工专业实训综合(5)		6	108	0	0	0	108	0	0	0	108	0	0	五级制	校外	考查	
	003774	社工专业顶岗实习(1)		5	90	0	0	0	90	0	0	0	0	90	0	五级制	校外	考查	
	002296	社会组织管理	是	2	36	36	10	26	0	0	0	0	0	36	0	百分制	校内	考试	
	002822	残障社会工作实务	是	2.5	46	46	36	10	0	0	0	0	0	46	0	百分制	校内	考试	
	001311	妇女社会工作实务(1)	是	2	36	36	24	12	0	0	0	0	0	36	0	百分制	校内	考试	
	001315	个案工作	是	2	36	36	36	0	0	0	0	0	0	36	0	百分制	校内	考试	
	001363	应用写作(2)		2	36	36	18	18	0	0	0	36	0	0	0	百分制	校内	考试	
	002287	社会调查方法	是	2	36	36	10	26	0	0	0	0	0	36	0	百分制	校内	考试	
	003766	社工专业创新创业教程		1	18	18	18	8	0	0	0	0	0	18	0	百分制	校内	考查	
	003455	社会工作毕业设计		4	72	0	0	72	0	0	0	0	0	0	72	百分制	校内	考查	
	003773	社工专业顶岗实习(2)		21	378	0	0	0	378	0	0	0	0	0	378	五级制	校外	考查	
	小计			88.5	1659	858	546	320	738	108	126	270	344	298	450				
专业 任 选	003997	葫芦丝演奏		2	36	36	0	36	0	36	0	0	0	0	0	五级制	校内	考查	
	003996	吉他弹唱		2	36	36	0	36	0	0	36	0	0	0	0	五级制	校内	考查	
	002272	民俗与文化遗产		1	18	18	10	8	0	0	18	0	0	0	0	百分制	校内	考查	
	001364	珠江三角洲历史与文化		2	36	36	18	0	0	0	0	36	0	0	0	百分制	校内	考查	
	001356	文体活动策划		2	36	36	18	18	0	0	0	36	0	0	0	百分制	校内	考查	
	002315	办公软件操作		2	36	36	18	18	0	0	0	0	36	0	0	百分制	校内	考查	
	003770	经典影视赏析		2	36	36	0	36	0	0	0	0	0	36	0	五级制	校内	考查	
	小计			13	234	234	64	170	0	36	54	72	36	36	0				
公共课合计				39.5	746	502	540	148	36	372	152	116	54	44	8				
专业课合计				101.5	1893	1470	610	490	738	144	180	342	380	334	450				
学分、学时及平均周学时统计				141	2639	1784	1152	638	774	29.17	7	174	24.11	22.84	19.89	28.62			

专
业
负
责
人

教
学
副
院
长

签字：
凌
远
清

签字：