

疫情期间学生心理健康相关管理制度

1. 关于疫情防控期间我校学生心理援助工作措施的通知
2. 关于印发《顺德职业技术学院复学前后学生心理危机预防与干预工作指引》的通知
3. 关于印发《顺德职业技术学院新型冠状病毒肺炎疫情防控学生工作方案》的通知（顺职院学字〔2020〕8号）
4. 关于加强新冠肺炎疫情防控期间返校前学生思想引领与心理疏导工作的通知（顺职院学字〔2020〕14号）
5. 关于做好顺德职业技术学院复学前后学生心理危机预防与干预相关工作的通知（顺职院学字〔2020〕25号）

顺德职业技术学院

关于疫情防控期间我校学生心理援助工作措施的通知

各党（群）政管理机构、教学机构、科研机构、教辅机构、直属机构、鼎瀛物业管理有限公司：

为贯彻落实广东省教育厅的相关工作要求，科学规范、专业有序做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间的心理援助工作，积极预防、减缓疫情对学生的负面心理影响，制订学生心理援助的主要措施如下。

一、强化学生心理援助工作领导

由学校学生工作分管领导为组长，学生工作部部长为副组长，心理中心负责人和心理咨询中心专职人员以及二级学院心理辅导员为成员，成立新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间学生心理援助工作小组，把疫情防控期间的学生心理援助纳入学校疫情防控的整体安排，做细做好，落到实处。

二、分类分阶段开展心理援助

根据感染住院治疗、被隔离、居家或在校的学生等不同情况，分类研判并分阶段有针对性地开展心理援助工作。

（一）开学前的心理援助措施

1. 自2月1日起，通过易班网络、QQ邮箱等渠道平台开通线上学生心理咨询工作。

2. 在易班网络平台开展战“疫”心理健康知识专栏宣传，引导辅导员和学生积极应对疫情，提高辅导员的心理援助技能和学生的心理适应能力。

3. 组织发动辅导员与学生参加“京师在线平台”的“高校心理援助热线”以及“大学生心理应激与应对”项目线上培训。

（二）开学后的心理援助措施

1. 组织开展在校学生心理状况分类统计，分类做好学生心理支持工作。

2. 关注重点学生，针对既往和新增的需要心理危机干预的学生情况摸底，及时给予精神支持。

3. 加强心理健康知识普及宣传，预防应激后的心理危机事件发生，做好心理危机干预工作。

三、区域协同开展心理支持

1. 加强与心理区域中心第六片区 12 所高校以及顺德区内心理结对的中小学信息互通，协同开展学生心理支持工作。

2. 加强与顺德区伍仲珮纪念医院的联动合作，协同做好“疫情”下的学生心理危机干预和精神卫生保健工作。

顺德职业技术学院疫情防控工作领导小组办公室



2020年2月9日

顺德职业技术学院

关于印发《顺德职业技术学院复学前后 学生心理危机预防与干预工作指引》的通知

各党（群）政管理机构、教学机构、科研机构、教辅机构、直属机构、鼎瀛物业管理有限公司：

当前，新冠肺炎疫情防控态势向好并得到进一步巩固，我校将有序推进返校复课工作。根据广东省教育厅《关于印发〈广东省高校复学前后学生心理危机预防与干预工作指引〉的通知》（粤教防组〔2020〕78号）的有关要求，为加强我校学生心理危机预防与干预工作，最大限度降低疫情及其衍生问题对学生心理健康的影响，现制定《顺德职业技术学院复学前后学生心理危机预防与干预工作指引》，请结合实际抓好落实。

附件：

1. 顺德职业技术学院复学前后学生心理危机预防与干预工作指引
2. 顺德职业技术学院学生心理危机预防与干预工作专班成员名单
3. 顺德职业技术学院学生心理危机预防与干预工作进程表

顺德职业技术学院疫情防控工作领导小组办公室

2020年5月14日



附件 1:

顺德职业技术学院复学前后 学生心理危机预防与干预工作指引

根据省、市、区新冠肺炎疫情防控指挥部的工作部署安排，结合我校工作实际，学生将于 6 月起分期、分批、错峰返校。为加强我校学生心理危机预防与干预工作，最大限度降低新冠肺炎疫情及其衍生问题对学生心理健康的影响，防范学生心理危机事件发生，保障广大学生生命安全和身体健康，制定本工作指引。

一、复学前健全和完善学生心理危机预防与干预工作机制、制度

（一）成立学生心理危机预防与干预工作专班

学校成立由党委统一领导，分管校领导负责，学生工作部牵头，宣传部、教务处、后勤保卫处、校友会、医药卫生学院等有关职能和单位共同参与的学生心理危机预防与干预工作专班。工作专班将研究落实本工作指引的部门分工，明确各项任务的责任单位并抓好督促落实；定期召开会议，听取学生心理危机预防与干预工作情况汇报，研究解决学生心理危机预防与干预工作的问题和困难；每周至少召开一次研判会，对返校学生、暂不返校学生心理状况进行研判，研判会可根据实际需要请相关职能部门和二级学院及专任教师、班主任、辅导员等人员参加。学校复学前工作专班将召开专题会议，研究布置返校学生、暂不返校学生心理危机预防与干预工作。

二级学院要参照学校的做法，成立二级学院学生心理危机预防与干预工作专班，明确责任与分工，督促落实二级学院学生心理危机预防与干预工作任务。每周至少召开一次研判会，对返校学生、暂不返校学生心理状况进行研判。研判会可根据实际需要请相关专任教师、班主任、辅导员等人员参加。

（二）建立学生心理危机事件应急处置机制

从学生心理危机事件的分类分级、工作原则、工作小组、应急响应、应急处置、应急保障、善后措施、总结评估等内容，因地制宜制定和完善学生心理危机事件应急处置预案，体现返校学生、暂不返校学生的工作差异性。加强舆情管控和引导，防止不当报道引发次生事件。并组建学生综合心理危机干预队伍，做好应急预案专项工作培训。

（三）建立学校与精神卫生专业机构协作机制

学校已与顺德区伍仲珮纪念医院签订了精神卫生与保健工作合作协议，建立了稳定的合作关系，畅通疑似患有严重心理与精神疾病学生的转介渠道，可根据工作需要商请顺德区伍仲珮纪念医院按需选派专家参与指导学生心理危机预防与干预工作。学校也将进一步制定和完善学生转介、就诊、复学的相关制度及学生知情同意的相关文本。

二、返校学生心理危机预防与干预

（一）学生返校前准备工作

1. 组织开展心理专题培训

学校将组织全体辅导员及相关学生工作管理人员，开展学生心理危机预防与干预专题培训。主要的培训内容有：《精神卫生法》和《传染病防治法》解读；学生返校后可能出现的心理问题、学生管理问题以及可能诱发心理危机事件的“引爆点”；返校学生心理危机与干预工作任务布置等。

2. 做好学生返校行前教育

学生久居在家，长途旅行容易诱发“旅行精神障碍”。二级学院要加强对学生返校旅途的安全与心理指导，引导学生在返校途中加强自我保护，保持情绪稳定，确保安全返校。对有特殊情况的学生，可与学生及其家长联系沟通，商定安全稳妥的返校方案。

3. 保持与学生家长沟通

二级学院要根据学校发布开学后的教学安排和作息时间表，通过电话、短信或网络等方式，请学生家长配合引导子女提前做好物质准备和心理准备，调整作息习惯。对既往掌握的心理高危学生的家长要逐一打电话，提醒融洽亲子关系，帮助子女做好返校准备，同时了解学生目前心理行为情况并做好记录。

4. 加强校内高位场所管理

对校内容易造成人身安全问题的四层以上高楼等建筑物，高压电塔等设施以及校内及周边的湖泊和河流等高危点进行清查和登记；完善教学楼、图书馆、实验楼、宿舍楼等场所的安全设施设备，对有关安防硬件进行必要的改造提升，加强全天候监控；严格管理各类可能自伤、伤人的工具。

（二）学生返校后工作

1. **开展学生谈心谈话。**二级学院要组织班主任、辅导员对所管理的学生全覆盖开展一次谈心谈话活动，及时掌握学生的思想动态和心理状态，指导学生做好居家与返校的衔接，将谈心谈话情况作为心理筛查的参考。

2. **开展心理状况普查。**结合学生实际情况，由学校心理健康与咨询中心统筹组织，因地制宜选用合适的量表工具或者使用心理测评系统，对返校学生进行有针对性的快速筛查，把筛选出的有明显症状和潜在风险的学生列为第二轮鉴别晤谈对象，最后经甄别与分类后，建立返校重点关注学生台账。台账要根据实际及时调整、补充和更新。同时，建议二级学院以班级为单位，由班主任、心理委员、宿舍长和心理辅导员组成评估工作小组，对班级中人际关系不良、情感淡漠、行为孤僻的对象进行认真排查，作为心理测量工作筛查的有益补充。

3. **开展心理危机干预。**组织校内外专业力量，对重点关注学生逐一研判分析，逐一制定干预工作方案，通过“一人一策”加强对他们的心理辅导和精神支持。重点关注已经被确诊为有精神障碍的学生；曾出现过自杀未遂行为的学生；本人或近亲属确诊感染新冠肺炎的学生；疫情导致家庭重大变故或经济负担加重的学生；因来自疫情防控重点地区受排斥、受歧视、被误解，人际关系失衡的学生；长时间居家导致性格过于内向、孤僻，缺乏社会支持的学生；返校后出现严重环境适应不良的学生；对疫情恐慌或对自身健康过度担忧的学生；以及对就业过度焦虑的学生等。对疑似患有严重心理或精神疾病的学生，

应争取学生家长配合，及时转介至精神卫生机构接受诊断和治疗。

4. 加强心理健康教育。

(1) **课堂教育。**学校把心理健康教育融入“复学第一课”；按规定开足上好公共必修课《大学生心理健康教育》；对已按要求修完心理健康教育课的学生，二级学院可增开心理健康相关专题讲座、班会课及团体辅导等，引导学生增强传染病可防、可治、可控的信心，轻松、愉快、坚定、自信面对生活、面对挑战，处理好与家长、老师、同学的关系。心理课堂教育的内容主要有：《精神卫生法》和《传染病防治法》解读；疫情背景下如何保持学习与正常生活节奏，如何保持良好的人际沟通，如何坚持锻炼身体，如何调解自己的情绪和应对心理压力，如何建立积极的宿舍人际关系，如何掌握简便有效的心理调适方法等。

(2) **实践活动。**二级学院要积极组织和指导学生参加“以青春之名，奋进！”为主题的2020年大学生心理健康教育月之“疫情牵动我的心”心理手绘、“战疫我们无所畏惧”心理剧、“众志成城抗疫情”心理健康主题演讲、“理智冷静直面疫情”心理公益广告、“坚强的意志，勇敢的心”心理拓展训练微视频等5个系列的心理比赛活动。结合实际设计适合返校学生参加的心理健康教育特色活动，引导学生自觉学习心理调适方法，主动进行心理健康自助互助。引导学生提高自主维护心理健康的意识和能力，积极应对疫情的心理潜在伤害。

(3) 知识宣传。通过校内宣传栏、易班平台等，开展疫情心理健康知识宣传，在广大学生中普及心理健康知识，传播“敬畏生命、健康第一”理念，重在帮助学生学会简便有效、容易操作的心理调适方法。

5. 提供心理咨询服务。学校继续开放网络预约心理咨询服务，在确保防疫安全的前提下，提高校内心理咨询室的综合利用率，以满足学生心理健康咨询的多元化需求。二级学院要提高对学生心理危机事件应答反应的速度，对有自杀意念和危害他人生命及公共安全征兆的个案将及时上报，不得延误。

6. 帮助解决实际问题。校友会要积极牵头联系企事业单位，举办多种形式的招聘活动，主动为就业困难毕业生提供岗位信息，帮助应届毕业生解决求职遇到的困难和问题；教务处要采取必要措施，妥善解决个别学生因多门课程不及格而导致心理压力过大的问题；后勤服务部门和单位要重视和及时解决学生食宿、网络服务等生活问题，避免因生活不顺畅引发学生负面情绪甚至继发极端事件；医药卫生学院（医务室）对因失眠或有情绪障碍就诊的学生要登记信息并及时通报学生工作部和二级学院，学生工作部要及时组织相关单位和人员进行研判。

7. 及时发现苗头性问题。班主任、辅导员、宿管员、学生干部、心理委员等，在日常工作和学习生活及学生群、学生朋友圈、QQ空间中，发现有异常情况的，要及时上报、研判和处置，不可麻痹大意。严格实施到课、归寝、考勤等学生管理制度，重点要加强课堂和宿舍管理，发现有学生缺勤、夜不归宿的，要及时通报所在的二级学院。

8. **加强校园安全管理。**做到“柔性”复学，既要严格细致做好疫情防控各项工作，又要注重人文关怀，避免造成学生恐慌情绪。对排查登记的高危点特别是顶楼将加强巡防，严防学生意外事件发生。

三、暂不返校学生心理危机预防与干预

(一) 加强心理健康教育

1. **课堂教育。**开设《大学生心理健康教育》线上教学，对已按要求完成《大学生心理健康教育》课程的学生，二级学院可以班级或年级或专业为单位，增开心理健康相关专题讲座、班会课。上课涉及的主要内容有：疫情背景下如何提高自己的积极心理素质，如何培养积极的自我意识和积极情绪，如何养成积极的学习行为，如何建设积极的人际关系，如何建立健康的生活学习规律，防治传染病的社会责任与防护知识教育等。

2. **实践活动。**二级学院要因地制宜组织和指导学生参加“以青春之名，奋进！”为主题的2020年大学生心理健康教育月系列活动，结合实际设计暂不返校学生参加的心理健康教育特色活动，如原创家庭心理剧创作等，引导学生和家长提高维护心理健康的意识和能力。

3. **知识宣传。**通过易班、新媒体平台，开展抗疫情心理健康知识宣传，在广大学生中普及心理健康知识，传播“敬畏生命、健康第一”理念，重在帮助学生学会简便有效、容易操作的心理调适方法。

（二）提供心理咨询服务。

学校继续开放网络预约心理咨询服务，以满足学生心理健康咨询的远程线上服务需求。二级学院要提高对学生心理危机事件应答反应的速度，对有自杀意念和危害他人生命及公共安全征兆的个案将及时上报，不得延误。

（三）建立暂不返校重点关注学生台账

二级学院要通过科学、简便、学生易于接受的方式对暂不返校学生进行心理危机摸排，将筛查出的心理危机学生，连同班主任和辅导员疫情防控期间工作掌握的心理危机学生、学校既往掌握的心理高危学生等，汇总建立暂不返校重点关注学生台账，特别要做好心理工作日志、阶段小结、个案分析。台账要根据实际及时调整、补充和更新。

（四）做好心理危机干预

1. 制定和实施干预工作方案。按照《顺德职业技术学院学生心理危机干预办法》，经对重点关注学生逐一综合研判分析后，将根据分类分级原则逐一制定干预工作方案，按照“一人一策”的工作要求，通过网络、电话等形式加强对他们的心理辅导和精神支持。重点关注以下学生：已经被确诊为有精神障碍，曾出现过自杀未遂行为，有多门课程考试不及格，离异家庭，单亲家庭，经济困难家庭，疫情防控重点地区生源，求职多次受挫，与父母矛盾突出，在疫情期间经历过应激事件且尚未康复，在最近调查中显示有明显抑郁情绪和身心问题。

2. 家校心理协作。二级学院要组织班主任、辅导员通过多种形式与学生家长的联系沟通，引导家长提高维护子女心理健康的意识，理解和照顾子女情绪，加强对子女的精神支持，注意与子女沟通的方式方法，减少家庭矛盾，避免引发激烈冲突。对暂不返校重点关注学生家长要定期打电话沟通，建立心理工作台账。对患有严重心理或精神疾病学生的家长，要提醒他们注意子女的定期复诊和规范药物治疗，加强日常行为的引导与监控，防范发生极端事件。休学学生如达到复学标准需返校的，需出具康复的合规证明，并履行相应的规范程序。

附件 2:

顺德职业技术学院学生心理危机预防 与干预工作专班成员名单

为进一步加强学校学生心理危机预防与干预工作的组织领导，学校成立由党委统一领导，分管校领导负责，学生工作部牵头，宣传部、教务处、后勤保卫处、校友会、医药卫生学院等有关职能和单位共同参与的学生心理危机预防与干预工作专班。其组成人员名单如下：

组长：谭谦章（学校党委副书记、纪委书记）

组员：

学校党委委员、宣传部部长：汤恺

学生工作部部长：陈春艳

教务处处长：陈学锋

后勤保卫处处长：赵克宁

校友会、基金会秘书长：董国顺

医药卫生学院院长：于国东

学校学生心理危机预防与干预工作专班办公室设在工作部

办公室主任：揭育通

工作人员：涂勤建、朱娉婷、李怡和、黄俊锋

附件 3:

顺德职业技术学院学生心理危机预防 与干预工作进程表

时间	工作进程（内容）	工作周
5.12-5.16	成立学校学生心理危机预防与干预工作专班，制订工作指引。	第 1 周
5.17-5.23	召开专题会议，明确工作职责与分工。	第 2 周
5.24-5.30	召开专题会议，研究部署学生心理危机预防与干预阶段性工作任务。	第 3 周
5.31-6.06	召开专题会议，总结研判学生心理危机预防与干预阶段性工作情况。	第 4 周
6.07-6.13	召开专题会议，布置落实毕业班学生返校前准备工作，组织开展返校学生心理危机预防与干预工作专题培训。	第 5 周
6.14-6.20		第 6 周
6.21-6.27	召开专题会议，总结研判学生心理危机预防与干预阶段性工作情况。	第 7 周
6.28-7.04		第 8 周
7.05-7.11	召开专题会议，研究部署学生心理危机预防与干预暑假阶段性工作任务。	第 9 周
7.12-7.18		第 10 周

顺德职业技术学院

顺职院学字〔2020〕8号

关于印发《顺德职业技术学院 新型冠状病毒肺炎疫情防控学生工作方案》的通知

各党（群）政管理机构、教学机构、科研机构、教辅机构、
直属机构、鼎瀛物业管理有限公司：

为坚决贯彻落实学校决策部署，为打赢新型冠状病毒肺炎（以下简称新冠肺炎）疫情防控狙击战，切实保障师生的生命安全、身心健康，助力校园安全稳定大局，经学生工作部研究，制定了《顺德职业技术学院新型冠状病毒肺炎疫情防控学生工作方案》，现印发给你们，请遵照执行。

附件：顺德职业技术学院新型冠状病毒肺炎疫情防控学生工作
方案



附件：

顺德职业技术学院新型冠状病毒肺炎疫情防控学生工作方案

为坚决贯彻落实学校决策部署，为打赢新型冠状病毒肺炎（以下简称新冠肺炎）疫情防控阻击战，切实保障师生的生命安全、身心健康，助力校园安全稳定大局，制定如下学生工作方案：

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实习近平总书记关于新冠肺炎疫情防控工作重要指示精神，按照中央、省、市、区和学校的工作部署和要求，加强学生思想引领工作，把广大学生的思想认识和行动统一到习近平总书记关于坚决打赢疫情防控的人民战争总体战阻击战的重要指示精神和党中央关于疫情防控的决策部署上来，扎实稳妥地做好教育引导，优化管理服务，为坚决打赢疫情防控工作阻击战，切实保障师生的生命安全、身心健康，助力学校安全稳定大局。

二、工作内容

（一）重点工作

重点做好“五个教育引导”：一是教育引导学生增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，坚决拥护党中央关于疫情防控的决策部署，增强打赢疫情防控阻击战的必胜信心；二是教育引导学生认识到疫情防控是一场人民战

争，尽到自己责任，共同维护公共秩序；三是教育引导学生认识到疫情防控是当前最重要的工作，自觉服从和支持学校疫情防控的各项工作安排；四是教育引导学生正确、客观、理性看待疫情应对中暴露出来的短板和不足，相信国家一定能够总结经验、吸取教训；五是教育引导学生不信谣不传谣不造谣，积极转发权威信息，让各类谣言无所遁形。从而切实维护学生思想稳定，并通过心理援助、精准资助等途径保障学生身心健康，把润物无声的思想政治工作做到个人、做到心里。

（二）重点措施

开学前，根据疫情防控期间特殊情况，从实际出发，实施学生心理援助工作措施，通过易班网络、QQ 邮箱等渠道平台开通线上学生心理咨询工作，并开辟专栏定期推送优秀网文。创新教育形式，通过发布富针对性、可读性强的《顺德职业技术学院心理中心写给防疫重点区域学生的一封信》、《顺德职业技术学院学生工作部写给全体顺职学子的一封信》、《顺德职业技术学院资助中心写给受疫情影响的家庭经济困难学生的一封信》等形式，加强对学生的关怀和帮扶。同时，充分利用易班网、微信群等平台，宣传、报道上级有关疫情防控工作的决策部署和行动成效，传达、贯彻学校联防联控的有力措施和各项要求，重申不得提前返校，生动讲述辅导员、班主任、退役士兵、学生党员、医护专业校友代表等参与防疫抗疫一线的感人事迹，塑造学生积极乐观、理性平和的良好心态。

开学后，建立全方位的联络机制，充分发挥二级学院辅导员、班主任、学生党员和学生干部的作用，建立健全“学校-学院-年级-班级”四级联络机制。实施“人盯人”管理，主动联系每一位学生，全面掌握学生动态特别是疫情防控重点地区学生情况。学生分期分批返校后，做好学生动态跟踪管理，加强健康监测，实时了解学生健康状况，坚持做好重点人员医学观察情况每日一报，如有发现可疑症状及时上报。强化家校合力教育引导功能，与学生家长保持联系，做好沟通、解释工作。此外，充分利用易班平台，开展形式多样的网络思政教育，密切关注学生网络舆情，守好意识形态和网络舆情“两扇门”。持续做好心理健康教育与咨询工作，缓解学生因疫情形势产生的心理压力和情绪，注重关怀、关爱，并对患新冠肺炎或受到疫情影响等情况的家庭经济困难学生，精准掌握、及时上报，根据实际情况予以资助，从而把解决思想问题和解决实际问题结合起来，做到强信心、暖人心、聚生心，凝聚众志成城、共克时艰的强大正能量，筑起群防群治、战胜疫情的坚强防线。

三、组织保障

在学校疫情防控工作领导小组领导下，成立校级疫情防控学生工作专项组，工作组（副）组长由学工部（副）部长担任，组员由思政、心理、资助、易班等负责老师组成；各二级学院成立院级疫情防控学生工作专项分组，工作分组（副）组长由二级学院党总支（副）书记担任，组员由相关辅导员组成。

顺德职业技术学院

顺职院学字〔2020〕14号

关于加强新冠肺炎疫情防控期间返校前 学生思想引领与心理疏导工作的通知

各二级学院：

在新冠肺炎疫情防控期间，按照上级工作部署，结合我校学生教育管理工作实际，为进一步加强返校前的学生思想教育与安全管理，深入落实科学防治工作要求，有针对性做好学生思想引领与心理疏导，现就有关工作事项通知如下：

一、加强思想引领

（一）明确工作重点，做到“六个引导”

二级学院要切实担负起责任，毫不放松地做好新冠肺炎疫情防控期间返校前学生的思想引领工作，引导学生从感性到理性、从自在到自为，激发爱党爱国爱社会主义的巨大热情，凝聚奋进新时代、实现民族复兴的磅礴伟力；引导学生增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”；引导学生认识到疫情防控是一场人民战争，我们是一个责任

共同体，每一个人都要尽到自己的责任；引导学生认识到疫情防控是当前最重要的工作，要自觉服从和支持学校各项工作安排；引导学生正确、客观、理性看待疫情应对中暴露出来的短板和不足；引导学生不信谣、不传谣、不造谣。

（二）把握工作方式，做到“三个充分”

二级学院要充分利用易班线上平台，做好宣传工作，稳定人心，塑造学生积极乐观、理性平和的良好心态；充分发挥班主任、辅导员、学生干部、团干部、学生党员作用，传达党的声音和主张，听取、收集学生需求；充分重视和发挥好课堂思政对学生思想引领的重要作用。

（三）增强工作实效，做到“三个注重”

注重分类指导，根据不同阶段学生思想实际和心理特点，采用适当内容，采取合理形式，有针对性地对学生进行思想引领；注重创新教育形式，从实际出发，灵活采用发布可读性强的《给学生的一封信》、推出富有创意和感染力的新媒体产品、组织开展线上主题班会和团日活动等形式，把思想政治教育工作做到个人、做到心里；注重融合贯通，帮助学生把解决思想问题和解决实际问题结合起来，真正做到强信心、暖人心、聚民心，凝聚起众志成城、共克时艰的强大正能量。

二、落实人文关怀

（一）做好日常教育工作

辅导员、班主任要坚持线上和线下联系互动相结合，做好学生日常教育管理工作，加强与任课教师的信息互通，对未参加网课学习的学生，要协同任课教师耐心细致做思想工作，以讲清道理、说服教育为主，不能简单粗暴。注重线下沟通，详细了解其困难问题，在力所能及的范围内给予支持关心。

（二）规范健康管理工作

二级学院要安排专人每天了解掌握全体学生的动向，建立名册，开展对学生健康管理工作的，通过健康打卡登记，切实做到全覆盖、不留死角。要在严格落实规范要求的前提下，进一步加强对服务和管理学生的人文关怀。开展排查工作时，工作人员要耐心细致做好解释工作和情绪疏导，让学生和家长真正理解和重视疫情防控工作。

（三）关心关注重点人群

对面临就业和升学压力较大的毕业班学生思想动态和生活状态，要给予充分的关心关怀。注意学生舆情信息掌控，要重点密切关注学生网上信息发布，加强沟通和引导，想方设法帮助他们解决在疫情防控期间所遇到的实际困难。

三、实施心理疏导

（一）实施分类排查

积极关注学生疫情及其心理状态，通过科学调查，全面收集各年级各专业各班级学生的相关信息，掌握不同学生群

体的心理状态，避免极端事件的发生。发现可能出现的心理危机苗头，要及时报告并妥善处理。

（二）加强健康宣教

二级学院应充分利用易班线上平台开展战“疫”心理健康知识专题宣传，普及心理健康常识以及自助和疏导技能，提高学生的心理免疫力。引导学生积极应对，科学防范。

（三）注重家校协同

注重开展家校协同心理疏导工作，保持与原有心理疾病的学生及其家长的联系，与家长进行充分沟通、积极指导和必要提醒，按照有利于学生心理健康恢复需要，因地制宜对学生进行适度、合理的心理辅导。

（四）开展线上支持

二级学院心理辅导员可在学校心理中心的指导下，通过电话、网络（微信、QQ、邮箱）等多种线上渠道为有需要的学生提供及时的线上心理支持工作。结合对学生身心状况的摸排工作，将心理普测列入A类、心理状况受疫情影响较大、已确诊为精神疾病的学生纳入重点关注对象，做到及早预防、及时帮助、有效干预。重点关注和防控学生出现的不良情绪和不当行为，对出现严重心理障碍的学生，要加强做好沟通工作，及时引导到专业医院进行诊治。



顺德职业技术学院

顺职院学字〔2020〕25号

关于做好顺德职业技术学院复学前后 学生心理危机预防与干预相关工作的通知

各二级学院：

为加强我校学生心理危机预防与干预工作，最大限度降低新冠肺炎疫情及其衍生问题对学生心理健康的影响，防范学生心理危机事件发生，保障广大学生生命安全和身体健康，按照《顺德职业技术学院复学前后学生心理危机预防与干预工作指引》，现就做好相关工作事项的要求通知如下。

一、组建心理工作专班

各二级学院成立学生心理危机预防与干预工作专班，明确责任与分工，督促落实二级学院学生心理危机预防与干预工作任务。每周至少召开一次研判会，对返校学生、暂不返校学生心理状况进行研判，并将研判情况要及时报送学生工作部。心理工作研判会可根据实际需要请相关专任教师、班主任、辅导员等人员参加。

二、组织心理专题培训

学校将组织全体辅导员及相关学生工作管理人员，开展

学生心理危机预防与干预专题培训。主要的培训内容有：《精神卫生法》和《传染病防治法》解读；学生返校后可能出现的心理问题、学生管理问题以及可能诱发心理危机事件的“引爆点”，学生心理危机预防与干预的心理学常识等。培训方式是云讲座、云竞答等。请各二级学院届时积极组织相关人员参与心理专题培训。

三、开展心理状况普查

由学校心理健康与咨询中心统筹组织，使用“中国大学生心理健康测评系统”，对全校学生进行全覆盖筛查，把筛选出的有明显症状和潜在风险的学生列为第二轮鉴别晤谈对象，最后经甄别与分类后，由心理中心和二级学院分类建立重点关注学生台账，通过实施开展“一人一策”的心理危机应急措施，加强对学生的心理辅导和精神支持。

四、排查学生心理状况

二级学院以班级为单位，由班主任、班长、心理委员、宿舍长和心理辅导员组成评估工作小组，定期对班级同学心理状况排查，每半月将排查情况整理更新。对班级中有人际关系不良、情感淡漠、行为孤僻、身心状况不佳、家庭经济困难、突发家庭变故等情况的对象要重点关注。密切关注学生的心理咨询预约记录、班群、朋友圈、微博、网课考勤、作业反馈等信息动态，及时发现和应对学生心理异常状况。

五、规范心理档案管理

按照《顺德职业技术学院学生心理危机干预办法》，经对重点关注学生逐一综合研判分析后，各二级学院要会同学校心理中心，根据分类分级原则逐一制定干预工作方案，建立“一人一策”档案，档案内容主要包括：该生异常行为表现、学院与学生及家长沟通联系情况、学生心理危机情况说明与干预记录等相关信息，各二级学院要按照“一人一策一档”的工作要求，根据学生心理工作实际情况及时调整、补充和更新档案材料。

六、加强心理健康教育

各二级学院可联合学校心理中心，因地制宜分批组织开展学生心理健康教育培训，培训内容主要有：疫情背景下如何保持学习与正常生活节奏，如何保持良好的人际沟通，如何坚持锻炼身体，如何调解自己的情绪和应对心理压力，如何建立积极的宿舍人际关系，如何掌握简便有效的心理调适方法等。

二级学院要积极组织和指导学生参加“以青春之名，奋进！”为主题的2020年大学生心理健康教育月系列活动。并通过开展心理专题辅导、关爱谈心帮扶、网络主题推送等方式，引导学生提高自主维护心理健康的意识和能力，积极应对疫情的心理潜在伤害；引导学生自觉学习心理调适方法，主动进行心理健康自助互助。最大限度降低新冠肺炎疫

情及其衍生问题对学生心理健康的影响，防范学生心理危机事件发生，确保广大学生身心健康。

附件：

- 1、“中国大学生心理健康测评系统”使用指引
- 2、学生心理危机情况说明与干预记录表
- 3、心理辅导与咨询个案登记表
- 4、二级学院半月报工作记录表

